

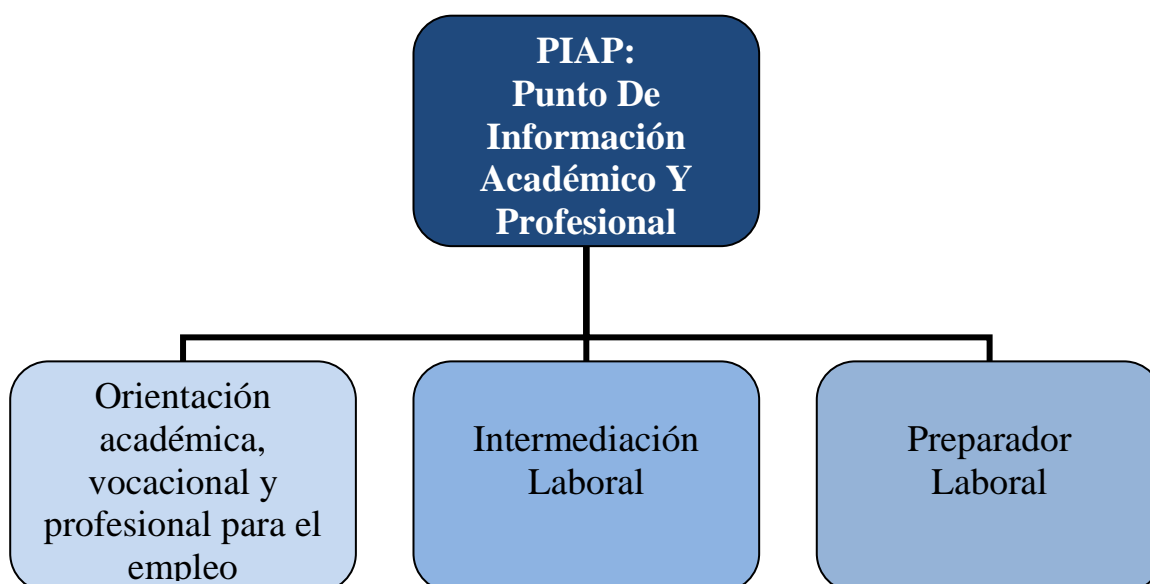
## 1.- Título del Proyecto.

### Punto de Información Académico y Profesional (PIAP)

## 2.- Descripción de la propuesta y Objetivos.

Nuestro proyecto **PIAP** consiste en la creación de una Unidad de Orientación Académica, Vocacional y Profesional integrada, que, atendiendo a las necesidades y características del colectivo de personas con discapacidad, aborde con éxito su proceso de toma de decisiones y analice, de manera pormenorizada, los factores vocacionales psicógenos, sociogénicos y de oportunidad que ejercen su influencia en este proceso vital para este tipo de jóvenes.

GRÁFICO 1. ÁREAS DE INTERVENCIÓN DEL SERVICIO PIAP: PUNTO DE INFORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL.



Este programa de orientación, dirigido a la promoción del éxito escolar e integración laboral eficaz en personas con discapacidad, comprenderá, por un lado, un **área de atención individualizada** en la que, a través de sesiones personalizadas, se definirá el itinerario personal de cada usuario, orientando de forma continua el proceso y guiando los pasos y trámites a seguir, de manera que se acompañe tanto al usuario como a su familia en todas las implicaciones que conlleva (identificación de los intereses vocacionales y profesionales, información sobre las opciones académicas, trámites de solicitud, calendario de admisión y matrícula, apoyo, acompañamiento y seguimiento, etc) a través de: la escucha activa de las dudas, comentarios o preguntas de la persona y su familia, la presentación de información y resolución de las dudas, comentarios o preguntas que la persona nos expone, la entrega de material que apoye la información y explicación dada por el profesional, la planificación de tareas intersesión para completar el proceso. De forma paralela, se mantendría un contacto y

coordinación continuo con: 1) los profesionales en materia de orientación y el tutor del centro educativo de origen del usuario y/o 2) con los profesionales responsables supervisores del puesto de trabajo. Se efectuarán un mínimo de 6 sesiones individuales para cada usuario de 45-60 minutos de duración en las que se abordarán gradualmente las tareas necesarias, anteriormente definidas, para cubrir ese asesoramiento de forma eficaz para cada uno de los usuarios. Además, cabe la posibilidad de incluir una tercera figura profesional en el proceso: el Preparador Laboral. Sus funciones de selección, adecuación al puesto, entrenamiento, mediación y adaptación de las condiciones laborales juega un papel clave a la hora de garantizar el éxito de la inserción laboral. El Preparador acompaña a la persona durante su estancia en el puesto de trabajo, enseñándole, proporcionándole los apoyos necesarios y realizando con él las tareas propias del mismo. Un preparador laboral es, por tanto, en este caso, la persona en la que se delega la descripción y puesta en marcha de los apoyos sin los cuales la integración laboral no sería capaz de responder a las necesidades específicas que plantean las personas que presentan alguna discapacidad.

Este servicio de apoyo y seguimiento continuado del trabajador, garantiza al empresario que el trabajo se va a realizar sin contratiempos y de forma eficaz, y al usuario, la seguridad de recibir la atención y guía necesaria para alcanzar su completa inserción laboral y adaptación al puesto. Un servicio, inexistente en nuestra provincia de residencia hasta el momento, y que por primera vez se ofrece e implementa desde una empresa privada de servicios psicológicos.

Por otro lado, el programa de orientación también contemplará la realización de ciertas **sesiones grupales de formación**: se crearán grupos homogéneos en cuanto a edad, grado de funcionalidad y otros aspectos a valorar, como los intereses vocacionales, el grupo profesional o el nivel educativo de los alumnos que lo compongan. Esta subdivisión servirá para acotar la información y exposición de contenidos proporcionada por los encargados de la actividad a las necesidades y prioridades de cada grupo y, así mismo, controlar el número de participantes, de manera que sea un número adecuado y proporcional a la extensión de los materiales, zona habilitada para su realización y recursos humanos destinados al desarrollo de la actividad.

Estas sesiones en grupo abordaran temas de interés que complementarán y completarán la acción individualizada que se estará efectuando de manera simultánea. Se realizarán un mínimo de 8 charlas de 120 minutos distribuidas por población objetivo (usuarios y/o familiares), temática y contenidos de la siguiente forma: 1) Conocerme a mi mismo: mis habilidades, mi personalidad, mis valores y los grupos profesionales de mi interés; 2) Conocer el Sistema Educativo Actual y los Recursos de Formación Disponibles; 3) Definición de objetivos

académicos, vocacionales y profesionales de forma realista y acorde a mi mismo; 4)Planificación,guía y consecución de mi objetivo académico-profesional I; 5)Planificación,guía y consecución de mi objetivo académico-profesional II; 6)Motivación y Habilidades Sociolaborales en el entorno académico y profesional; 7)Actitudes positivas y de afrontamiento en el entorno académico y profesional y 8)Herramientas y recursos para la búsqueda activa de empleo.

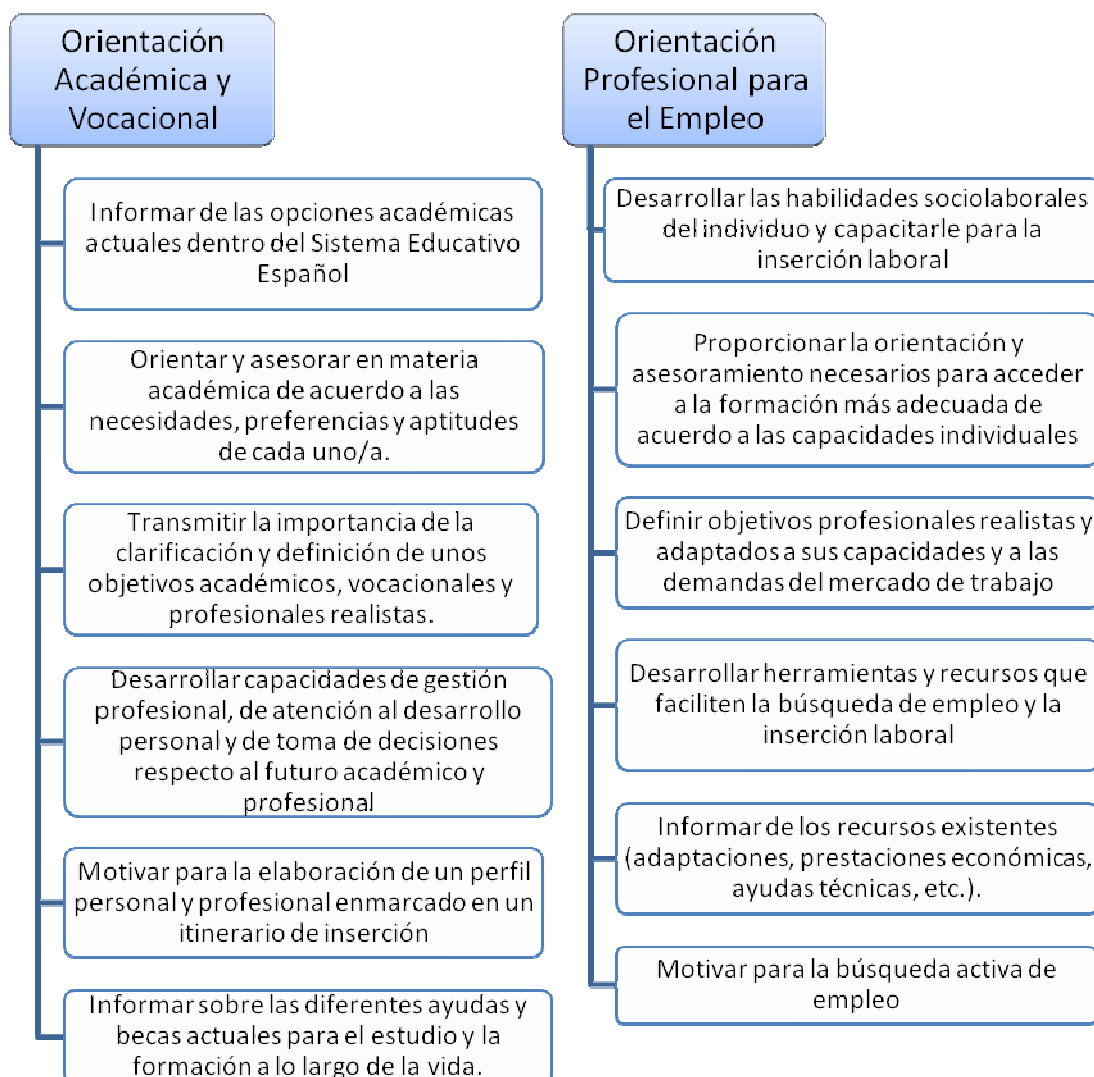
El proyecto, en su totalidad, será desarrollado por un equipo profesional de psicólogos. Este mismo equipo será el encargado de las actividades de las dos modalidades de actuación (at. individual y at. grupal) en cualquiera de las tres áreas de intervención (Orientación Académica, Vocacional y Profesional para el Empleo; Intermediación Laboral; Preparador Laboral), para dar continuidad al vínculo con el usuario y así garantizar la excelencia tanto en su atención como en su éxito en la elección académica y profesional y/o en la inserción laboral. Todo el programa se llevará a cabo en las instalaciones que se determinen al efecto, en un calendario y horario planificado con suficiente antelación. Un día a la semana se atienden las sesiones individuales y 1 sábado al mes se efectúan las correspondientes sesiones grupales.

## **Objetivos**

**Objetivo general.-** Ofrecer un recurso integral y específico de atención e intervención en materia de orientación académica,vocacional y profesional para personas con discapacidad y sus familias, como medida de promoción del éxito escolar, profesional y laboral en este colectivo. De forma que se les dote del apoyo necesario para desarrollar un itinerario personal adaptado a sus necesidades y características.

**Objetivos específicos.-** A continuación enumeraremos los objetivos específicos del **PIAP** desde sus 3 áreas de intervención principales:

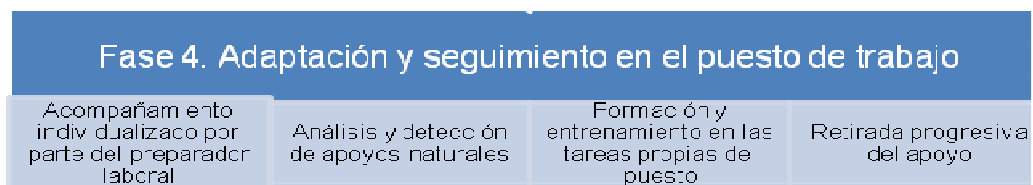
## 1) Orientación Académica y Vocacional y Orientación Profesional para el Empleo



## 2) Intermediación Laboral



## 3) Incorporación de la Figura del Preparador Laboral



### 3.- Justificación

En los últimos años, el número de programas efectuados sobre orientación académica, vocacional y profesional para personas con necesidades especiales es creciente. Para nuestra población objetivo, las personas con discapacidad, los medios y las técnicas utilizadas no han conseguido, hasta el momento, los resultados esperados. A pesar de los recursos públicos que atienden a este tipo de necesidades, existe un vacío asistencial y procedimental para abordar este proceso vital en este tipo de individuos. A este hecho se suma la influencia que los

recortes económicos, derivados de la situación de crisis actual, está teniendo en la cancelación y desaparición de servicios de atención en esta materia y para este colectivo. En diferentes estudios realizados sobre la población de personas con discapacidad física y/o psíquica, se han obtenido resultados alarmantes acerca de la incidencia del fracaso escolar y la baja inserción laboral efectiva (Martínez del Río, 2005), mostrándose que un alto porcentaje dentro de este grupo poblacional presenta carencias en este sentido. Estos resultados, junto con la desaparición de los recursos específicos como consecuencia de la crisis, constatan, por tanto, que este colectivo no está recibiendo una intervención adecuada y efectiva en estas áreas.

Dadas las devastadoras consecuencias que, el fracaso escolar y la no integración laboral, pueden incidir en el desarrollo vital de la persona, y por extensión, en su bienestar integral, consideramos prioritario diseñar y ofrecer un recurso de orientación académica, vocacional y profesional especializado que contemple una respuesta apropiada a las necesidades detectadas y no prive a la persona con discapacidad de desplegar y potenciar sus capacidades y competencias personales a nivel académico, vocacional y profesional.

#### **4.- Destinatarios**

El PIAP es una actividad promovida y financiada por una entidad privada, que ofrece el recurso a cualquier asociación de personas con discapacidad o cualquier entidad pública que promueva acciones relacionadas juventud. Los servicios que comprende el recurso (Orientación Académica, Vocacional y Profesional para el Empleo; Intermediación Laboral; Preparador Laboral) están dirigidos a todos los y las jóvenes con discapacidad física y/o psíquica reconocida y de edad comprendida de 14 años en adelante, escolarizadas o con intención de re-escolarización, en situación de desempleo o con intención de inserción laboral, que requieren recibir orientación académica, vocacional y profesional como complemento al abordaje integral de promoción de su bienestar y como medida para promocionar su éxito académico y profesional posterior. Las personas beneficiarias del recurso pueden acceder al programa de manera voluntaria una vez éste sea ofertado por la asociación a la que pertenecen o por iniciativa propia.

#### **5.- Recursos Utilizados**

##### **Humanos**

Varios profesionales de la psicología, especializados en la Orientación Académica, Profesional y Empleo, han sido los encargados de diseñar y realizar la actividad. Su experiencia en el ámbito educativo, tanto orientador como docente, les capacita para desempeñar las

funciones de organización, gestión e impartición de las actividades que el **PIAP** incluye. Los componentes del equipo profesional tienen también conocimientos generales en psicología clínica y psicopatología y cuentan con conocimientos específicos y experiencia previa en orientación académica, vocacional y profesional en alumnado con necesidades educativas especiales y personas con discapacidad. La relación con el sistema educativo desde la secundaria y formación profesional hasta el mundo universitario (estudios de grado, postgrado y doctorado) les proporciona una experiencia importante para desarrollar esta iniciativa. También debemos mencionar que este equipo profesional ha sido el encargado de respaldar durante más de 6 años un servicio público de orientación profesional para personas con discapacidad y otro servicio de orientación académica y vocacional para jóvenes durante 5 cursos académicos.

Además del equipo profesional de psicólogos, el proyecto PIAP ha requerido de la aportación de profesionales de otras áreas, como diseñadores gráficos y personal especializado en imprenta y documentación para el diseño de los materiales y selección de los contenidos a ofrecer en la actividad.

## **Materiales**

Para la realización y puesta en marcha de esta actividad en materia de orientación académica y profesional se ha necesitado hacer uso de:

- Instrumentos de evaluación psicológica computerizados
- Ordenador portátil y proyector
- Cuadernos de trabajo y consulta formato papel DIN-A4 encuadernados con espiral.
- Carteles gráficos formato papel DIN-A4 plastificados
- Bibliografía especializada
- Trípticos divulgativos de la actividad
- Libretas, carpetas, folios y bolígrafos

En las sesiones individuales se utilizarán papel y lápiz, ordenador e internet y otros recursos que se puedan necesitar como instrumentos de evaluación en materia de orientación y cuadernillos de trabajo de los contenidos a abordar. En las sesiones grupales, se realizarán explicaciones magistrales con apoyo de presentaciones ppt y cuadernos de trabajo en papel para los alumnos y asistentes.

## Presupuesto

El presupuesto estimado para el diseño, la gestión y la planificación de esta actividad del **PIAP** durante el curso académico 2011/2012 para atender a aproximadamente 35 usuarios a lo largo del período de duración estimado para su desarrollo (12 meses), teniendo en cuenta los recursos humanos y materiales necesarios para su buen funcionamiento, supone un coste de **32.185 €**, tal y como se detalla a continuación:

### **Recursos humanos. Honorarios de profesionales.**

<b>Recursos Humanos</b>	<b>Coste total</b>
1 Técnico en Orientación Académica y Vocacional	<b>22.805 euros</b>
1 Técnico en Orientación Profesional	
1 Preparador Laboral	

### **Recursos técnicos, materiales y otros gastos.**

<b>Conceptos</b>	<b>Detalle de los conceptos</b>	<b>Coste total</b>
<b>Adquisición de Equipos</b>	Ordenador con acceso a Internet, despachos individuales, mesas, sillas, armarios archivadores.	<b>1000 euros</b>
<b>Material de trabajo</b>	Papel, bolígrafos, lápices, pizarra, instrumentos de evaluación en materia de orientación y análisis de puestos de trabajo, manuales de especificación según rama y sector, cuadernillos de trabajo de los contenidos a abordar.	<b>4000 euros</b>
<b>Promoción del programa</b>	Elaboración y difusión de dípticos, trípticos y/o dossiers.	<b>1000 euros</b>
<b>Electricidad y teléfono</b>	Consumo de la red eléctrica y el teléfono.	<b>350 euros</b>
<b>Gastos de desplazamiento</b>	Dietas en concepto de uso del vehículo u otros transportes	<b>3030 euros</b>
<b>TOTAL</b>		<b>9.380 euros</b>

<b>COSTE TOTAL DEL PROYECTO</b>	<b>32.185 euros</b>
---------------------------------	---------------------

## 6.- Metodología

La metodología es la siguiente: la asociación interesada en la prestación del servicio firma un convenio con la entidad que lo ofrece. En este convenio se establecen las características de la prestación, la duración del proyecto y los costes. Una vez firmado el acuerdo, la asociación informa a sus socios de la puesta en marcha del servicio y deriva a cada una de las áreas de



intervención (Orientación Académica, Vocacional y Profesional para el Empleo; Intermediación Laboral; Preparador Laboral), a los usuarios correspondientes.

El procedimiento a seguir con cada una de las personas interesadas pasa por la realización de una primera entrevista en la que el técnico en orientación determina de manera preliminar las necesidades a cubrir por parte del usuario, asesorando hacia el siguiente paso a seguir en la elaboración de su itinerario personal y registrando la información necesaria para determinar la recomendación de las acciones grupales a las que podría adscribirse, para complementar el trabajo personal que vaya a realizarse de manera presencial en las sesiones individuales.

En función del caso y de los objetivos concretos de cada uno de los usuarios, la atención y el seguimiento se espaciará más o menos en el tiempo y se ampliará a otras de las áreas de intervención que contempla el **PIAP** (Orientación Académica, Vocacional y Profesional para el Empleo; Intermediación Laboral; Preparador Laboral). Una vez alcanzado el objetivo y/o meta, se procede a ir retirando, de forma gradual, el apoyo y la guía efectuada desde el propio recurso **PIAP**, pasando esta función a convertirse en una supervisión y seguimiento puntual, de mayor o menor intensidad y frecuencia, en función del tipo de caso y del área de intervención.

## 7.- Desarrollo de la Actividad.

La puesta en marcha de este servicio integral **PIAP** para personas con discapacidad, durante el curso académico 2011/2012 se inició en el mes de Marzo de 2012.

Desde ese momento, se ha realizado la difusión del servicio en numerosas asociaciones y recursos públicos dirigidos a personas con discapacidad de toda la provincia.

A continuación pasamos a detallar, de manera cronológica, las fases de trabajo que ha comprendido el diseño y puesta en marcha de este recurso:

Fase	Actividades	Calendario
<b>FASE I. PLANIFICACIÓN Y CONTACTOS</b> <b>-Actualmente finalizada salvo punto (4)-</b>	(1) Actualización del estado del arte; (2) Elaboración de protocolos de evaluación y materiales; (3) Diseño y elaboración del recurso PIAP; (4) Contacto con asociaciones de personas con discapacidad, servicios públicos y privados específicos y empresas privadas y (5) Difusión del servicio en centros escolares y otros recursos	<b>Del inicio al mes 3</b>

	públicos relacionados con la juventud y la discapacidad y empresas privadas.	
<b>FASE II. TRABAJO DE CAMPO</b> <b>-Actualmente en curso-</b>	(1) Firma convenios de colaboración con las asociaciones interesadas en la prestación de los servicios que comporta el recurso PIAP; (2) Realización de las sesiones individuales; (3) Realización de las sesiones colectivas; (4) Evaluación de la satisfacción de los usuarios y las empresas y/o centros de formación	<b>Del mes 4 al 10</b>
<b>FASE III. ANÁLISIS DE DATOS Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD</b>	(1) Análisis de los resultados obtenidos por parte de los diferentes servicios que integran el recurso PIAP; (2) Elaboración de la memoria final y conclusiones; (3) Evaluación de resultados obtenidos, mejoras a implementar y criterios de calidad; (4) Elaboración de protocolos específicos en materia de orientación académica, vocacional y profesional, intermediación laboral e inclusión de la figura del preparador laboral en personas con discapacidad física y/o psíquica.	<b>Del mes 10 al 12</b>

A continuación ejemplificamos el perfil de algunas de las personas que ya se han beneficiado de nuestro servicio PIAP:

SEXO	EDAD	TIPO DE DISCAPACIDAD	GRADO DE DISCAPACIDAD RECONOCIDO	MOTIVO DE CONSULTA
M	17	Psíquica: Retraso Mental Moderado	80%	ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y VOCACIONAL
H	18	Psíquica: Trastorno de Asperger	Pendiente de obtención	ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y VOCACIONAL
H	30	Psíquica: Esquizofrenia	60%	ORIENTACIÓN PROFESIONAL; INTERMEDIACIÓN LABORAL
H	33	Psíquica: Esquizofrenia Indiferenciada	65%	ORIENTACIÓN PROFESIONAL; INTERMEDIACIÓN LABORAL

## 8.- Evaluación.

La respuesta y el interés manifestado por contratar el servicio **PIAP** por parte de las asociaciones de personas con discapacidad de la provincia ha sido muy positiva, habiendo

solicitado alrededor de 4 asociaciones la firma de un convenio para ofrecer el servicio a sus usuarios.

El diseño del proyecto, su distribución y cronología, se ha basado en la potenciación de las capacidades y la adquisición de las competencias de los participantes, de cara a un afrontamiento positivo y adecuado de su proceso de toma de decisiones académica y vocacional. Todo este entramado se traducirá en una garantía de su desarrollo personal satisfactorio. Se fundamenta, por tanto, en otorgar un papel activo y dotar de la autonomía suficiente al usuario, de forma gradual, para que se adapte y realice con éxito esta elección y transición (académica, vocacional, profesional y laboral). Además de la motivación necesaria para cumplir con las actividades y los horarios, se requerirá cierto trabajo personal que complemente tanto las acciones desempeñadas desde el área individual como las desarrolladas desde el área colectiva. Se valorará su asistencia, comportamiento y actitud, calidad de los trabajos y tareas que se le pidan, etc.

En esta tabla recogemos las diferentes medidas de evaluación que vamos a considerar respecto a la aplicación de las distintas actividades que comporta el proyecto:

ACCIONES DE EVALUACIÓN PREVISTAS	
EVALUACIÓN INICIAL	<p>Porcentaje de usuarios objetivo que muestran interés por el servicio.</p> <p>Nivel de funcionalidad, Media de Edad, Nivel académico y definición de intereses profesionales, habilidades, valores y personalidad.</p> <p>Identificación de las necesidades reales de cada usuario y su familia.</p> <p>Consecución de los objetivos previstos en la cronología preestablecida.</p> <p>Registro de asistencia a actividades individuales</p> <p>Registro de asistencia a actividades grupales</p> <p>Registro de tareas realizadas en casa</p> <p>Registro de nº de entrevistas de trabajo realizadas</p> <p>Registro de nº de empleos conseguidos</p> <p>Registro de nº de usuarios con preparador laboral</p>
EVALUACIÓN INTERMEDIA	<p>Porcentaje de usuarios que se mantienen en el servicio.</p> <p>Nivel de coordinación con las familias y con los centros educativos: supervisión del cumplimiento de objetivos con éxito.</p> <p>Grado de satisfacción de los usuarios con el servicio.</p> <p>Consecución de los objetivos previstos en la cronología preestablecida.</p> <p>Registro de asistencia a actividades individuales</p> <p>Registro de asistencia a actividades grupales</p>

	Registro de tareas realizadas en casa Registro de nº de entrevistas de trabajo realizadas Registro de nº de empleos conseguidos Registro de nº de usuarios con preparador laboral
EVALUACIÓN FINAL	Nº de usuarios que han recibido atención individual Nº de usuarios que han participado en charlas Nº de usuarios que han conseguido un empleo Nº de usuarios que han finalizado el contrato conseguido a término Grado de satisfacción de los usuarios con el servicio. Consecución de los objetivos previstos en la cronología preestablecida Mejoras Líneas futuras Memoria de la Actividad.

## 9.- Conclusiones.

Es necesario y recomendable promocionar recursos de orientación académica, vocacional y profesional dinámicos, como el **PIAP** que, incluyan todas aquellas actividades y áreas de intervención necesarias para garantizar el desarrollo integral de la persona con discapacidad, ofreciendo respuestas a sus necesidades reales: procurando a los y las jóvenes con discapacidad, el acceso a los recursos de búsqueda de información más actualizados respecto a las posibilidades en cuanto a formación académica, orientación profesional e inserción laboral, y otorgándoles su papel como elementos activos de su propio aprendizaje y autorrealización (Carbonero, Sanchez y Crespo, 1997). Gracias a su diseño atractivo y su metodología dinámica y participativa, el **PIAP** consigue captar la atención del usuario e incrementar su interés por plantearse de manera más activa y autónoma su futuro académico y/o profesional, aumentando, como consecuencia, su motivación por la formación, la búsqueda activa de empleo, la integración laboral, la toma de decisiones, y por ende, su bienestar y autoeficacia percibida.

Tras esta reflexión acerca de la puesta en marcha de una actividad en materia de orientación académica y profesional con este formato y dirigida al colectivo de personas con discapacidad física y/o psíquica, desde nuestro equipo profesional consideramos imprescindible tratar de sacar hacia delante iniciativas que permitan llegar a un mayor número de personas, en el menor tiempo posible y con el menor coste, sin que esto denote en una pérdida de calidad del servicio. Sin obviar la realidad que nos rodea y abordar, de la forma más efectiva y eficaz

posible, las carencias y necesidades de los colectivos especiales, en aras de garantizar su integración en la sociedad a todos los niveles.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Carbonero, M.A., Sanchez, M.I. y Crespo, M.T. (1997). Aspectos formativos del tutor en orientación vocacional. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 1(0). Recuperado el 28 de Junio de 2011, de <http://www.uva.es/autofop/publica/actas/vii/orienta.htm>

Martínez del Río, C. (2005). El Síndrome de Asperger en el aula. *Cuadernos de Pedagogía*, 344, 38-41.

## **ANEXO**

Ejemplo de los trípticos informativos que se les ofrecen a los usuarios/as del servicio PIAP.

ANEXO I. Tríptico recurso PIAP

ANEXO II. Tríptico servicio de Intermediación Laboral

## **PSEUDÓNIMO DEL GRUPO: ITINERIS**

