

**La integración, a nivel institucional, de un Plan
de Acción Tutorial universitario en soporte
tecnológico**

**Maria de les Sogues Montserrat Pera, Maria
Mercedes Gisbert Cervera**

1. Descripción de la propuesta y objetivos

La universidad consensuó en 2003 un plan genérico de mejora docente guiado por los principios que inspiran al Espacio Europeo de Educación Superior. Este plan se concretó en el Plan Estratégico de Docencia, y de éste, en sintonía con estructuras ya existentes y otras de nueva creación, se derivan diferentes acciones. Una de éstas es el Plan de Acción Tutorial (PAT en adelante).

El PAT general de la universidad es el proyecto donde se definen los procesos que se llevarán a cabo para facilitar un seguimiento y orientación académica y profesional del estudiantado a lo largo de sus estudios universitarios.

El Equipo Directivo de la universidad se plantea como objetivo institucional integrar el PAT en soporte tecnológico en todas las enseñanzas. La finalidad de esta integración es facilitar al estudiantado todas las herramientas y ayuda necesaria para que pueda lograr con éxito las metas académicas, personales y profesionales que le plantea la universidad.

Por este motivo, los objetivos del PAT son:

- Facilitar la integración del alumnado en la universidad.
- Acompañar la tarea diaria del alumnado desde un punto de vista académico.
- Orientar al alumnado en la resolución de todos los problemas relacionados con su trayectoria académica y con su vida universitaria.
- Facilitar la maduración del proyecto personal y profesional del estudiantado.

Por otra parte, el PAT se considera un elemento clave para el desarrollo y evaluación de la competencia *C6-Definir y desarrollar el proyecto académico y profesional*. Esta competencia forma parte del Currículo Nuclear de la universidad. El Currículo Nuclear se define por una serie de competencias que todo el estudiantado universitario ha de adquirir, sea cual sea su especialización, y que le permita desarrollar en la sociedad del conocimiento.

Con la finalidad de facilitar la integración del PAT en soporte tecnológico, desde 2004-2005 se ha desarrollado una estrategia institucional. Ésta ha sido liderada por el Vicerrectorado de Política Docente y Convergencia en el EEES, y coordinada por el Servicio de Recursos Educativos. También ha ido acompañada de una investigación en el marco de la tesis doctoral “La tutoría en los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollados a través de entornos virtuales de aprendizaje”.

Mediante este proceso, se ha intentado dar respuesta a varios retos, como por ejemplo: cambios culturales, organizativos, estructurales y curriculares, recursos tecnológicos y psicopedagógicos, reconocimiento de la tarea del tutor/a, etc.

En este proyecto, presentamos cuál ha sido el proceso seguido hasta el momento, los destinatarios, recursos utilizados, metodología, evaluación y principales conclusiones.

III Edición Premios Educaweb

DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

2. Justificación

La actual sociedad del conocimiento se caracteriza por estar sometida a cambios rápidos y constantes, a una oferta de información, de estímulos y oportunidades muy abundante y variada, y un uso generalizado de las TIC.

En este sentido, la variabilidad y la movilidad en el estado de las cosas pueden causar ansiedad tanto a jóvenes como a adultos porque, en muchas ocasiones, provocan una falta de referente. Según Rodríguez *et al.* (2008, p. 129), “proponer unos puntos sólidos donde apoyar la propia conducta y definir itinerarios bien señalizados por donde caminar hacia objetivos muy claros serían puntos de referencia para dar seguridad y confianza a las personas que están iniciando su proceso de madurez personal y académica”.

Uno de estos referentes es la construcción del propio proyecto vital. En el ámbito universitario, este proyecto se configura a través de la interrelación del proyecto personal, académico y profesional, ya que las decisiones que el estudiante toma de forma continua están en interacción constante con estos tres ámbitos.

Por este motivo, *definir y desarrollar el proyecto académico y profesional* se entiende como una competencia nuclear en la universidad, y se concreta a partir del grado de autonomía y compromiso del estudiante en su toma de decisiones.

A través del proyecto académico, el estudiante planifica, por un lado, su proceso de aprendizaje y, por otro, lo revisa, analiza, y toma las medidas necesarias para mejorarlo. Esta planificación la ha de realizar teniendo en cuenta su proyección profesional, las características del mercado laboral, las exigencias y oportunidades del ámbito profesional que le rodea; de aquí la importancia del proyecto profesional.

Finalmente, hablaríamos de proyecto personal, porque el estudiante tendrá que planificar su proceso de aprendizaje teniendo en cuenta como mínimo: sus expectativas e intereses, sus necesidades de formación personales y profesionales. En definitiva, construye su proyecto a partir del análisis y conocimiento en profundidad de él mismo y del contexto que le rodea.

Para facilitar el seguimiento y orientación del estudiante universitario, la universidad ha impulsado la figura del tutor académico (mediante la integración del PAT). El tutor/a actúa como un mediador de la intervención orientadora, y guía al estudiante en el proceso de reflexión y construcción de su proyecto desde que entra en la universidad hasta que finaliza sus estudios. En este sentido, la tutoría universitaria se define como un proceso de carácter formativo, orientador e integral que lleva a cabo el personal docente universitario con la finalidad de orientar al alumnado en su proceso formativo.

El tutor/a acompaña al estudiantado desde que entra en la universidad hasta que está preparado para incorporarse al mundo profesional, fundamentalmente en aquellos momentos en que debe tomar decisiones. Se diferencia de la atención personalizada de cada materia por el carácter transversal a las diferentes materias y cursos. Hablamos de *tutoría virtual* cuando se desarrolla y gestiona a través de entornos virtuales de aprendizaje.

La universidad ha apostado por el uso de las TIC para la integración del PAT, dado su potencial cuanto a mayores oportunidades de comunicación, transparencia, orientación, información y personalización. También por la posibilidad de utilizar herramientas TIC que faciliten la gestión del seguimiento del estudiante y que den respuesta a los procesos de garantía de la calidad establecidos en el marco del EEES.

En este sentido, se ha diseñado, aplicado y evaluado una herramienta TIC para facilitar el seguimiento longitudinal del estudiante, la orientación y la coordinación de la acción tutorial: la *herramienta de e-tutoría*.

La estrategia de integración del PAT en soporte tecnológico cuenta con el uso de esta herramienta, que presentamos en el apartado 4. *Recursos utilizados*.

3. Destinatarios

Los destinatarios del PAT son todos los estudiantes de la universidad (de nuevo acceso, en desarrollo, y finalizando la titulación).

El perfil del estudiantado de nuevo acceso matriculado durante el curso 2008-09 es (según el Informe del Estado de la Docencia, 2009):

- El 65% del estudiantado son mujeres, y el 35% hombres.
- La gran mayoría tiene entre 18 y 21 años.
- La mayoría del estudiantado (36%) accede a la universidad con notas de entre 6 y 7. Hay que destacar el hecho de que un 34% de la nota media de acceso es superior a 7.
- Respecto a la vía de acceso, la mayoría accede a la universidad por la vía de las PAAU (56%), mientras que un 19% accede a través de CFGS o equivalente. Por otro lado, podemos destacar que sólo el 2% proviene del acceso a mayores de 25 años.
- La mayoría de estudiantado de nuevo ingreso proviene de las comarcas de Tarragona (77%). Del 23% restante, un 10% proviene de las otras provincias catalanas, mayoritariamente de Barcelona (6%), mientras que un 10% proviene del resto de CCAA. El 3% son extranjeros.

El perfil del estudiantado de 1r ciclo, de 1º y 2º ciclo y grado matriculado durante el curso 2008-09 es (según el Informe del Estado de la Docencia, 2009):

- El 60% del total del estudiantado son mujeres, y el 40%, hombres.
- La gran mayoría tiene entre 18 y 23 años.
- La mayoría del estudiantado proviene de las comarcas de Tarragona (78%). Del 22% restante, un 10% proviene de las otras provincias catalanas, mayoritariamente de Barcelona (6%), mientras que un 10% proviene del resto de CCAA.
- El 2% del estudiantado es extranjero.

El perfil del estudiantado de 2º ciclo durante el curso 2008-09 es:

- El 58% del estudiantado son mujeres, y el 42% hombres.
- La mayoría se sitúa en una franja de edad entre 21 y 27 años.
- La mayoría (82%) acceden después de cursar un primer ciclo.
- La mayoría del estudiantado proviene de las comarcas de Tarragona (77%). Básicamente, del Tarragonés y del Baix Camp (47%). Del 23% restante del alumnado en enseñanza, un 14% proviene de las otras provincias catalanas, mayoritariamente de Barcelona (9%), mientras que un 8% proviene del resto de CCAA.
- Sólo el 1% del estudiantado es extranjero.

El perfil del estudiantado de 2º ciclo i máster durante el curso 2008-09 es:

- El 59% del estudiantado son mujeres, y el 41% hombres.
- La mayoría se sitúa en una franja de edad de entre 22 y 29 años.
- Acceden preferentemente (43%) desde titulaciones de ciclo largo, pero también desde ciclo corto (35%).
- La mayoría del estudiantado proviene de las comarcas de Tarragona (64%).
- El 25% de estudiantado es extranjero.

4. Recursos utilizados (humanos, materiales, etc.)

Los recursos utilizados para la integración del PAT en soporte tecnológico podemos clasificarlos en: recursos humanos, recursos tecnológicos y recursos metodológicos.

Entendemos por **recursos humanos** los agentes implicados en el despliegue del PAT. Podemos categorizarlos en tres ámbitos de actuación: institucional, centro y departamentos.

- A nivel institucional, desde el Vicerrectorado se ofrece un marco general de orientación y unas directrices para su desarrollo; también se garantiza un reconocimiento de la tarea del tutor/a¹ y soporte por parte de diferentes servicios, como el Servicio de Recursos Educativos (soporte técnico y metodológico a los tutores y coordinadores de PAT de Centro), Instituto de Ciencias de la Educación (formación de profesorado), Servicio de Gestión Académica (gestión académica de las asignaciones de tutores a estudiantes), Centro de Atención a los Estudiantes (información y asesoramiento del estudiantado en todos los aspectos que pueden contribuir a mejorar su estancia, facilitándoles los servicios necesarios propios de su desarrollo en la vida universitaria).
- A nivel de centro, se articula la figura del Coordinador de PAT de centro (vela por el diseño, desarrollo y evaluación del PAT de centro). También se cuenta con el apoyo del Técnico de Soporte a la Calidad Docente –TSQD– (vela por los procesos europeos de seguridad de la calidad; la orientación es uno de los indicadores establecidos en el modelo de garantía de la calidad de la universidad), tutores (profesorado que desarrolla la acción tutorial), estudiantado (como receptor de la tutoría académica, y participante activo del proceso de orientación), becarios BACU (becarios con funciones informativas de cara al estudiantado).
- A nivel de departamentos, se facilita la selección de tutores y la asignación a estudiantes junto con el centro.

En la imagen siguiente, mostramos los agentes implicados y sus funciones correspondientes:

¹ La tarea del tutor/a se reconoce a través de Unidades de Actividad Académica (UAA). Éstas son unidades de medida estándar que se utilizan para realizar los parámetros de las actividades del personal docente e investigador. Para cada 20 estudiantes, se reconoce 0,5 UAA, equivalente a 30 horas.

Ámbito	Agentes	Funciones
Institucional	Vicerrectorado	Marco general PAT

		Directrices	Directrices
		Reconocimiento	UAA
		Soporte	
	SRE	Soporte metodológico y tecnológico tutores	
	ICE	Formación profesorado	
	SGA	Gestión académica	
	CAE	Información y asesoramiento estudiantes	
Centre	Coordinador/a	Garantizar el diseño,	
	del PAT	desarrollo y evaluación del PAT del centro	
	Tutores/as	Informativa	
		Seguimiento académico e	Mínimo 3
		intervención formativa	tutorías
		Orientación	anuales
		Derivación	
	Estudiantes	Proyecto académico y	Mínimo 25 h
	tutelados	profesional	durante carrera
	Estudiantes	Informativa	
	mentores	Orientación	
	TSQD	Calidad	
		EEES	
Departamento		Selección y asignación de tutores	

Imagen 2. Recursos humanos y funciones.

Como **recursos tecnológicos**, destacamos el diseño e implementación de la herramienta de e-tutoría². Ésta tiene la finalidad de facilitar la gestión, coordinación y desarrollo de la tutoría. Por este motivo, la herramienta ha sido diseñada pensando en diferentes perfiles de acceso. A continuación, mostramos en forma de tabla los perfiles de acceso a la herramienta, las funciones que desarrollan mediante ésta y que facilitan las TIC:

Perfiles	Funciones que desarrollan mediante la herramienta de e-tutoría	Funcionalidades TIC de la herramienta de e-tutorías
----------	--	---

² Esta herramienta, inicialmente, se desarrolló en base a un PHP-Nuke, pero en la actualidad está integrada en el campus virtual de la universidad (Moodle).

Coordinador del PAT	Vela por el buen desarrollo	Informes automáticos de
---------------------	-----------------------------	-------------------------

de centro y TSQD	de la tutoría a nivel de centro.	centro.
Responsable de Enseñanza	Vela por el buen desarrollo de la tutoría a nivel de titulación.	Informes automáticos de titulación.
Tutores/as	Desarrolla la tutoría y gestiona el seguimiento del estudiante.	Ficha del perfil del estudiante. Ficha de seguimiento. Expediente académico. Gestor de reuniones. Informes. Recursos y actividades propios del Moodle.
Estudiante	Participa en la tutoría. Diseña y revisa su proyecto académico y profesional.	Formulario de perfil del estudiante. Recursos y actividades propios de Moodle y que su tutor/a le proponga.
Administrador SRE	Administra el espacio.	Herramientas de administración.

Tabla 5. Perfiles de acceso al espacio de e-tutoría.

- Perfil Coordinador de PAT de Centro y TSQD: Desde este perfil, se observan datos globales que permiten realizar un seguimiento de la acción tutorial que se desarrolla en el centro, garantizando los criterios de confidencialidad que requiere toda acción de orientación. Este perfil da respuesta a los indicadores de calidad relacionados con la orientación, dentro del modelo de seguridad de la calidad de la universidad ante el EEES.
- En concreto, el coordinador del PAT del Centro y la TSQD pueden observar para cada enseñanza de su centro:
 - Informes de cantidad: si estudiantes y tutores están cumpliendo con los mínimos requeridos en el PAT.
 - Informes de calidad: datos cualitativos que permiten mejorar el PAT, como: perfil general del estudiantado (según titulación), seguimiento y orientación realizado (participación del estudiantado, tipos de tutorías, momento de realización de tutorías y temáticas que preocupan), estadísticas de uso de la herramienta.

A continuación, podemos observar una imagen de ejemplo:

Imagen 2. Espacio de e-tutoría – perfil Coordinador de PAT de centro y TSQD.

- Perfil de responsable de Enseñanza: desde este perfil, se observa la misma categoría de datos que el perfil Coordinador de PAT. Pero únicamente se consultan datos de la

enseñanza de la que se es Responsable. Este perfil da respuesta a centros que tienen muchas enseñanzas y que necesitan la colaboración de los Responsables para realizar un seguimiento de la acción tutorial.

- Perfil tutor/a: cada tutor/a accede a su espacio. Éste lo comparte con los alumnos tutelados que tiene asignados. El tutor/a tiene las funcionalidades TIC necesarias para gestionar el seguimiento del estudiante y facilitar herramientas para su orientación. A continuación, podemos observar una imagen:

Imagen 3. Espacio de e-tutoría – perfil tutor/a.

En la imagen anterior, podemos observar que el tutor/a tiene a su disposición un *blog* denominado *Tutorías*. A continuación, explicamos las herramientas de las que dispone en este *blog* y su descripción:

Herramienta	Descripción
Ficha de diagnóstico	El tutor/a puede consultar datos contextuales del estudiante (datos académicos, personales, profesionales y motivacionales). El alumno cubre estos datos mediante un formulario <i>web</i> en el momento en que empieza las tutorías.
Ficha de seguimiento	Formulario <i>web</i> en que el tutor/a puede registrar el seguimiento del estudiante, tanto en grupo como individual. Puede introducir información en relación con la fecha de la tutoría que ha realizado, temática que ha trabajado, modalidad de tutoría y observaciones sobre cómo se ha desarrollado la sesión. También puede consultar y modificar las fichas realizadas anteriormente.
Expediente académico	Consulta el expediente académico de los alumnos que tutoriza ³ .
Generar informes	Permite generar informes en relación con: -Perfil del alumnado -Cancelación y planificación de tutorías -Desarrollo de las tutorías -Uso de la herramienta Puede generar informes sobre un solo alumno o sobre todo el alumnado.

³ Previo consentimiento del estudiante (en el momento de la matrícula).

Histórico de informes	Es una carpeta donde se guardan todos los informes que se han generado.
Horario de visita	Permite introducir un horario de tutorías. Es un paso previo para activar el gestor virtual de reuniones (Calendario). A través del gestor, tanto el tutor como el estudiante pueden concertar tutorías de manera virtual. En la hora en la que se ha concertado una tutoría, el gestor no permite concertar más tutorías.

Además de este *blog*, el tutor/a dispone de todos los instrumentos y recursos de Moodle para generar actividades y facilitar información en relación con el proceso de orientación que lleva a cabo.

Recursos metodológicos: se ha creado una serie de recursos metodológicos con la finalidad de facilitar herramientas de orientación a los tutores, e instrumentos de seguimiento y evaluación a los Coordinadores de PAT y TSQD. Estos recursos son:

Destinatarios	Recursos
Centros (Coordinadores y TSQD)	Plantillas para la concreción del PAT de Centro
	Plantilla para el informe de valoración de centro
Tutores	Protocolos para los tutores
	Rúbrica para el seguimiento de la C6
	Plan personal del estudiante
	<i>Webs</i> de información de interés
Estudiantes	Guía para el estudiante

Por otro lado, también se ha creado un **espacio demo de e-tutoría**. Este espacio simula un espacio de tutoría del perfil tutor/a. Su objetivo es presentar un ejemplo de cómo los recursos metodológicos se pueden estructurar y diseñar a través de las TIC.

El Coordinador de PAT de Centro y las TSQD tienen acceso a este espacio. Éstos pueden realizar una copia del mismo y personalizarlo, con la finalidad de ofrecer los recursos metodológicos mediante las TIC a los tutores de su centro.

A continuación, podemos ver un ejemplo de este espacio:

Todos estos recursos se articulan a través de una metodología que detallamos en el punto siguiente.

5. Metodología

La metodología con la que se desarrolla el PAT pone especial atención en los procesos de comunicación con el estudiantado, previéndose la tutoría en grupo, la tutoría personalizada, seminarios, y la mentoría entre iguales.

A continuación, presentamos las estrategias y modalidades de comunicación que prevé el PAT general de la universidad:

Tipo de actividad

Seminarios	Destinados a todo el alumnado que quiera participar. Carácter informativo y/o formativo.
Tutorías de grupo	Cuando el contenido de estas reuniones sea mayoritariamente formativo y las orientaciones se puedan trabajar en grupo, fomentando la discusión y participación del alumnado. Puede convertirse en un mecanismo para reforzar las competencias transversales de la titulación.
Tutorías personalizadas	Cuando la orientación precise un carácter individualizado y personal.
Mentoría entre iguales	Entre alumnado principiante (mentorado) y alumnado con experiencia (mentor). Muy positivo para facilitar la integración en la universidad de los estudiantes principiantes y desarrollar habilidades transversales de comunicación y liderazgo a los alumnos con experiencia.

Modalidad

Cara a cara	Cuando la tutoría se hace de manera presencial.
Virtual	Cuando la tutoría se hace de manera virtual a través del espacio de tutoría virtual.
Semipresencial	Cuando las tutorías se hacen combinando la presencialidad y la virtualidad.

Tabla 2. Metodología del PAT

Desde 2004-05 hasta la actualidad, desde el SRE se ha llevado a cabo una estrategia para facilitar la integración del PAT en soporte tecnológico.

Esta estrategia se definió entre 2004-2005 y 2005-2006 mediante la participación de titulaciones que actuaban como estudios piloto (Economía, Enología, Química, Bioquímica, Historia del Arte y Máster en Tecnología Educativa).

La metodología en que se basa la estrategia se caracteriza por ser:

-Participativa, pues se parte de la cultura de la institución donde se quiere desarrollar, y una implicación de los equipos directivos de cada centro, tutores y alumnos.

-Abierta y dinámica, ya que se tiene que adaptar a las diferentes realidades.

-Operativa, que se pueda llevar a cabo.

-Planificada, y que parta de la realidad de cada centro y de las necesidades del alumnado, prestando una especial atención al alumnado de nuevo acceso.

-Apoyada en las TIC para facilitar su desarrollo y gestión.

Se concreta a través de las siguientes tareas y destinatarios:

Tareas	Destinatarios
	Equipo Directivo Centro Coordinador PAT Centro TSQD Tutores Departamentos
1. Establecer un coordinador del PAT del centro.	
2. Planificar el proceso de integración del PAT en soporte tecnológico.	
3. Concretar el PAT general a las características y necesidades del centro.	
4. Aprobar el PAT a nivel de centro.	
5. Formación de tutores.	
6. Asignación de estudiantes.	
7. Difusión a los estudiantes.	
8. Desarrollo de la e-tutoría.	
9. Seguimiento y evaluación del PAT.	

A partir de esta estrategia, se desarrolla la integración del PAT en soporte tecnológico. Lo detallamos en el punto siguiente.

6. Desarrollo de la actividad

El desarrollo de la estrategia mencionada en el punto anterior se ha realizado a través de la implicación progresiva de los centros y titulaciones de la universidad.

La universidad dispone de doce centros propios y dos adscritos.

Desde éstos, se imparten cincuenta y cuatro enseñanzas de primero y segundo ciclo, y veintisiete grados que actualmente aprovechan 11.410 estuantes e imparten 1.542 profesores, de los cuales 862 son asociados (Informe del Estado de la Docencia, 2009). También se ofrecen posgrados, doctorados y másteres en los que estudian 1.113 alumnos.

A continuación, presentamos las facultades, escuelas técnicas superiores y escuelas universitarias que configuran la universidad:

Las facultades son: Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología; Facultad de Letras; Facultad de Química; Facultad de Medicina y ciencias de la Salud; Facultad de Ciencias Jurídicas; Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales; Facultad de Enología.

Las escuelas técnicas superiores son: Escuela Técnica Superior de Ingeniería; Escuela Técnica Superior de Ingeniería Química; Escuela Técnica Superior de Arquitectura (ETSA).

Las escuelas universitarias son: Escuela Universitaria de Enfermería; Escuela Universitaria de Turismo y Ocio.

Seguidamente, presentamos, en forma de tabla, el número de centros que se han ido implicando, las titulaciones que han participado, los espacios de e-tutoría que se han generado y la cantidad de tutores y estudiantes tutelados:

	Centros	Titulaciones	Espacios tutoría virtual	Tutores	Estudiantes
2004-2005	2	2	9	9	64
2005-2006	4	6	-	-	-
2006-2007	5	15	99	84	575
2007-2008	5	16	123	100	728
2008-2009	8	22	224	189	1.532
2009-2010	9	32 (grados)	237 (grados)	212 (grados)	2.241 (grados)
		20 (no grados)	287 (no grados)	210 (no grados)	1.447 (no grados)

Tabla 10. Participantes

En la tabla anterior, observamos que el número de espacios de e-tutoría es superior al número de tutores. En este sentido, hay que tener en cuenta que un profesor/a puede ser tutor/a en más de una enseñanza. En este caso, el tutor/a dispone de un espacio de e-tutoría para cada enseñanza.

En el curso 2005-06, no se dispone de datos sobre número de espacios de e-tutoría, cantidad de tutores y estudiantes.

En el curso 2009-10, fruto del proceso de adaptación al EEES, diferenciamos el número de titulaciones que son grado de las que no. En este sentido, de un total de 12 centros, se han implicado 9 centros.

Respecto al soporte metodológico ofrecido a los tutores, a continuación se detallan los talleres realizados y los asistentes:

SOPORTE METODOLÓGICO A TUTORES: TALLERES

CENTROS 2009-10 2008-09 2007-08 2006-07 2005-06 2004-05

Sesiones-Asistentes

FCEE

FE

FQ

EUI Tarragona CTE

FL

FCJ

FCEP Tarragona CTE

EUTO

ETSE

El objetivo de estos talleres es familiarizar a los tutores con la herramienta de e-tutoría y orientarlos respecto a su uso para la dirección y la gestión del seguimiento del estudiantado. Son talleres prácticos en que el tutor/a utiliza un espacio de e-tutoría.

estos talleres se complementan con la formación que se organiza desde el Instituto de Ciencias de la Educación.

En cuanto a la difusión a los estudiantes, ésta se realiza a través de dos vías como mínimo:

-A través de la Guía Docente del Centro, publicada en la *web* institucional:

-A través de las Jornadas de Acogida que organiza cada centro con el estudiantado de nuevo acceso a primero.

En cuanto al uso del espacio de e-tutorías por parte de tutores y estudiantes, en el gráfico siguiente observamos que el uso ha aumentado progresivamente:

Nº Accesos espacio e-tutoría

Tutores/as Estudiantes

7. Evaluación

La estrategia de integración del PAT en soporte tecnológico realizada ha generado una serie de implicaciones para la universidad; entre éstas, hay que destacar:

- | | |
|-----------------------|---|
| Cambios organizativos | -Necesidad de unas directrices institucionales relacionadas con el desarrollo del PAT.

-Necesidad de tomar como referencia al centro para obtener una organización global, una mejor coordinación y una gestión más eficaz de los recursos.

-Necesidad de disponer de un coordinador/a de PAT en el |
|-----------------------|---|

	centro.
Cambios culturales	-Necesidad de implicar a los tutores en la concreción del PAT. -Formación de tutores. -Mejora de la difusión del PAT entre el estudiantado. -Sistematización del seguimiento y evaluación del PAT.
Reconocimiento	-Necesidad de un reconocimiento institucional de la tarea del tutor/a.
Participación	-Establecimiento de un mínimo de tutorías.
Recursos/asesoramiento	-Necesidad de disponer de una plantilla para facilitar la concreción del PAT por parte del centro. -Diseñar protocolos para tutores. -Diseñar una guía para estudiantes. -Necesidad de mejorar el espacio de las tutorías virtuales.
Cambios en la gestión	-Necesidad de automatizar la asignación de tutores a estudiantes en las bases de datos de la universidad.

Taula 7. Implicaciones.

A partir de esta evaluación, se ha conseguido avanzar en varias direcciones, las cuales son:

- La aprobación de unas directrices relacionadas con el PAT.
- El establecimiento de un coordinador de PAT por centro.
- La formalización de indicadores de calidad relacionados con la orientación del estudiante en el proceso de garantía de la calidad de la universidad.
- La planificación de las horas de orientación que debe recibir el estudiante por parte de un tutor/a en los planes de estudios de los nuevos grados.
- La concreción de PAT de centro, formación de tutores y difusión entre el estudiantado.
- El reconocimiento de la tarea de los tutores y de los coordinadores del PAT a través de UAA.
- La sistematización del proceso de asignación de tutores a estudiantes en las bases de datos de la universidad.
- La mejora del espacio de e-tutorías.
- La mejora del campus virtual de la universidad, ya que algunas herramientas que, al principio, sólo formaban parte del espacio de e-tutorías se han incorporado a los espacios virtuales de docencia.
- Implicación de las titulaciones en el proceso de orientación y seguimiento del estudiantado.

8. Conclusiones

Los esfuerzos realizados y los resultados obtenidos nos permiten observar que la integración del PAT en soporte tecnológico ha implicado un proceso lento de toma de conciencia sobre la importancia de la orientación y seguimiento del estudiante en el ámbito universitario.

También han evidenciado la importancia de que este proceso vaya acompañado de un cambio, tanto a escala instrumental como cultural, contando con un soporte institucional y la implicación de centros, departamentos, enseñanzas, tutores, estudiantes y servicios de la universidad.

Entender este proceso de cambio en el marco de una estrategia institucional ha facilitado detectar necesidades, establecer líneas de actuación, aplicarlas, evaluarlas y perfeccionarlas.

En la actualidad, la universidad ha avanzado en el camino de la orientación universitaria, pero hay que continuar trabajando en términos de innovación y mejora.

Pseudónimo: Haciendo camino.