

Orientación del Alumnado Universitario

Categoría A
Proyectos de instituciones,
organizaciones o
centros educativos

Profesorado: Angela María Muñoz Sanchez (Coordinadora), Remedios Portillo Cárdenas, Ana Sanchez Sanchez, M^a Belen Garcia Sanchez, Fco. Javier Fernandez Baena, Isabel M^a Bernedo Muñoz, Milagros Escobar Espejo, Silvia Hidalgo Berutich.
Colaboradoras:Cristina María González Rodríguez, Rosa Lino Carmona, Ana Bohorquez Romero

1. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y OBJETIVOS

El Grupo de Orientación Universitaria (GOU), de la Facultad de Psicología de la Universidad de xxx surge en el curso académico 2008-09 como Proyecto de Innovación Educativa con la finalidad de informar y guiar al alumnado de reciente ingreso en la titulación de Psicología. Para ello, mediante tutoría de iguales, alumnado voluntario de últimos años de licenciatura, tutoriza, diseña y desarrolla actuaciones de orientación y apoyo al alumnado novel, de manera individual y/o a través de actividades programadas *ad hoc* tras una evaluación inicial de necesidades. Concretamente, realizan charlas, seminarios y talleres a partir de las demandas detectadas, así como información sobre los eventos y cursos de formación a través del campus virtual.

El objetivo general del GOU es proporcionar orientación a los alumnos y alumnas de la facultad de Psicología en el momento de su ingreso en la Universidad, para así favorecer la toma de decisiones y el desarrollo de competencias a lo largo de sus estudios. Para ello, consideramos fundamental la actuación voluntaria del alumnado de los últimos cursos, actuando como tutores y tutoras de sus compañeros, y realizando a su vez prácticas profesionalizantes acordes con las competencias que demanda el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Los objetivos específicos que nos hemos propuesto para orientar a estudiantes novedosos son los siguientes:

- Transmitir información sobre temas de interés para el alumnado que puedan facilitar la adaptación, integración y conocimiento de la vida universitaria, tales como: EEES, movilidad estudiantil, becas y ayudas, recursos y servicios que ofrece la Universidad.

- Promover diferentes competencias académicas y personales tales como estrategias de afrontamiento ante estresores académicos, técnicas de estudio y prevención de conductas de riesgo.

- Asesorar y orientar sobre aspectos concretos de la titulación de Psicología, por ejemplo, planes de estudio, optatividad, itinerarios formativos, salidas profesionales, cursos y jornadas de formación.

Los objetivos específicos para orientar a estudiantes tutores, ya que finalizarán en un futuro inmediato sus estudios, se refieren a formar en competencias profesionales relacionadas con la orientación educativa.

Para el logro de estos objetivos resulta de especial utilidad el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) como sitios Webs periódicamente actualizados donde se ofrezcan espacios colaborativos e información sobre recursos y eventos de interés. Por ello, nuestro proyecto dispone de herramientas diseñadas y elaboradas para este fin, tales como una página Web en el servidor de la nuestra universidad: <http://www.webgou.uma.es/>, diversos blogs, unos operativos como <http://orientauma.wordpress.com/> y otros blogs en construcción como <http://goucooperativo.wordpress.com/>

<http://educagou.wordpress.com/>, más dos asignaturas insertas en el campus virtual de la universidad, dentro de la plataforma Moodle. La descripción de los contenidos de estos recursos se desarrolla en correspondiente apartado.

2. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad las Universidades españolas se ven inmersas en un continuo proceso de cambio encaminado a desarrollar procesos de calidad que promuevan una adecuada adaptación al EEES. Esta situación pone de manifiesto, aún más si cabe, la necesidad de la implantación de servicios de orientación universitaria que optimicen la calidad de la enseñanza ofrecida al alumnado.

La tradición de la orientación en la Universidad se ha visto desde siempre vinculada a acciones puntuales y fundamentalmente terapéuticas, a pesar de que las necesidades y demandas del alumnado universitario son muy diversas, y se hacen patentes a lo largo de todo el desarrollo de los estudios superiores. Por todo ello, desde hace unos años las universidades están desarrollando servicios y proyectos de orientación en relación a las necesidades y demandas de la población universitaria y la importancia de dotar de continuidad a dichas actuaciones.

De la diversidad de modalidades y formatos para llevar a cabo iniciativas de orientación, resulta de especial interés la tutoría o mentoría entre iguales, formato ya empleado en otras universidades españolas y sobre las de los grupos de las Universidades de La Laguna (Álvarez y González, 2005) y de Granada (Miñaca, Fernández y Arco, 2010) han desarrollado experiencias muy interesantes.

Por su parte, nuestra Universidad dispone de una amplia variedad de servicios de orientación a disposición del alumnado: SAP (Servicio de Atención Psicológica), SAAD (Servicio de Apoyo al Alumnado con Discapacidad), PIU (Punto de Información a Universitarios extranjeros), CIU (Centro de Iniciativas Universitarias) y el Servicio de Orientación Profesional dependiente del Vicerrectorado de relaciones Universidad-Empresa. Si bien estos servicios dan respuesta a una serie de necesidades o demandas que aparecen en el alumnado a lo largo de su andadura universitaria, tienen un ámbito de actuación limitado, permaneciendo sin atender una serie de necesidades y demandas que se hacen patentes promoción tras promoción (Fernández y Muñoz et al., 2008a, b, y c; Muñoz et al., 2008). Se trata de necesidades que surgen en la transición y adaptación a la vida universitaria. Vinculado a la detección de estas necesidades surge el GOU con la finalidad de llevar a cabo actividades de orientación y apoyo al alumnado (Muñoz et al., 2009 a, b, c y d).

El punto de partida del GOU es considerar la orientación psicoeducativa de los estudiantes como un derecho necesario en su paso por la Universidad que favorecerá el éxito académico y la adaptación personal. Este derecho a la orientación psicoeducativa ya está recogido en la nueva ordenación de los estudios universitarios. Así, el REAL DECRETO 1393/2007, de 29 de octubre, en su Anexo I, establece la necesidad de contar con "*procedimientos accesibles de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y la enseñanza*" (punto 4.1), así como "*sistemas accesibles de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados*" (punto 4.3). En este sentido, cabe resaltar que desde el proyecto inicial presentado en el curso 2008-09, el equipo decanal de la Facultad de Psicología ha mostrado su acuerdo y apoyo a las actuaciones llevadas a cabo por el GOU.

Para favorecer la integración del alumnado de primer curso, el GOU apuesta por una metodología cooperativa basada en la tutoría de iguales, la cual ha demostrado ser un potente recurso educativo tanto para los tutelados como para los que ejercen de tutores. Además, esperamos que en el futuro esta labor de tutorías tenga reconocimiento académico, en línea con lo establecido en el mismo Decreto, en su CAPÍTULO III, Artículo 12, punto 8 en el que se dice que "...los estudiantes podrán obtener reconocimiento académico en créditos por la participación en actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación hasta un máximo de 6 créditos del total del plan de estudios cursado." (Pág. 44040)

3. DESTINATARIOS (EDAD, TIPOLOGÍA, ETC.)

El proyecto tiene como destinatario al alumnado de la Facultad de Psicología, concretamente, estudiantes de 1º curso (estudiantes tutorizados) y estudiantes de 4º y 5º curso (estudiantes tutores). La muestra la componen 160 estudiantes de 1º de Psicología, de los cuales un 69% formaron parte del proyecto y el resto se consideró grupo control. En relación a los estudiantes tutores, contamos con 20 alumnos y alumnas, de los cuales un 45% participó en el proyecto y el resto se consideró grupo control.

Respecto a la muestra del alumnado de primer curso, el 68,9 % de los estudiantes son mujeres y el 31,1 % son hombres. En cuanto a su participación en el GOU, participan un 62,8 % del total frente a un 37,2 que no participa.

Sobre la participación en el GOU de estudiantes de quinto curso, un 45% de ellos estudiantes se inscribe y participa activamente a lo largo del curso. Destacaríamos que un 90% de la muestra está formada por mujeres, en consonancia con la mayoritaria presencia de mujeres en estos estudios.

4. RECURSOS UTILIZADOS

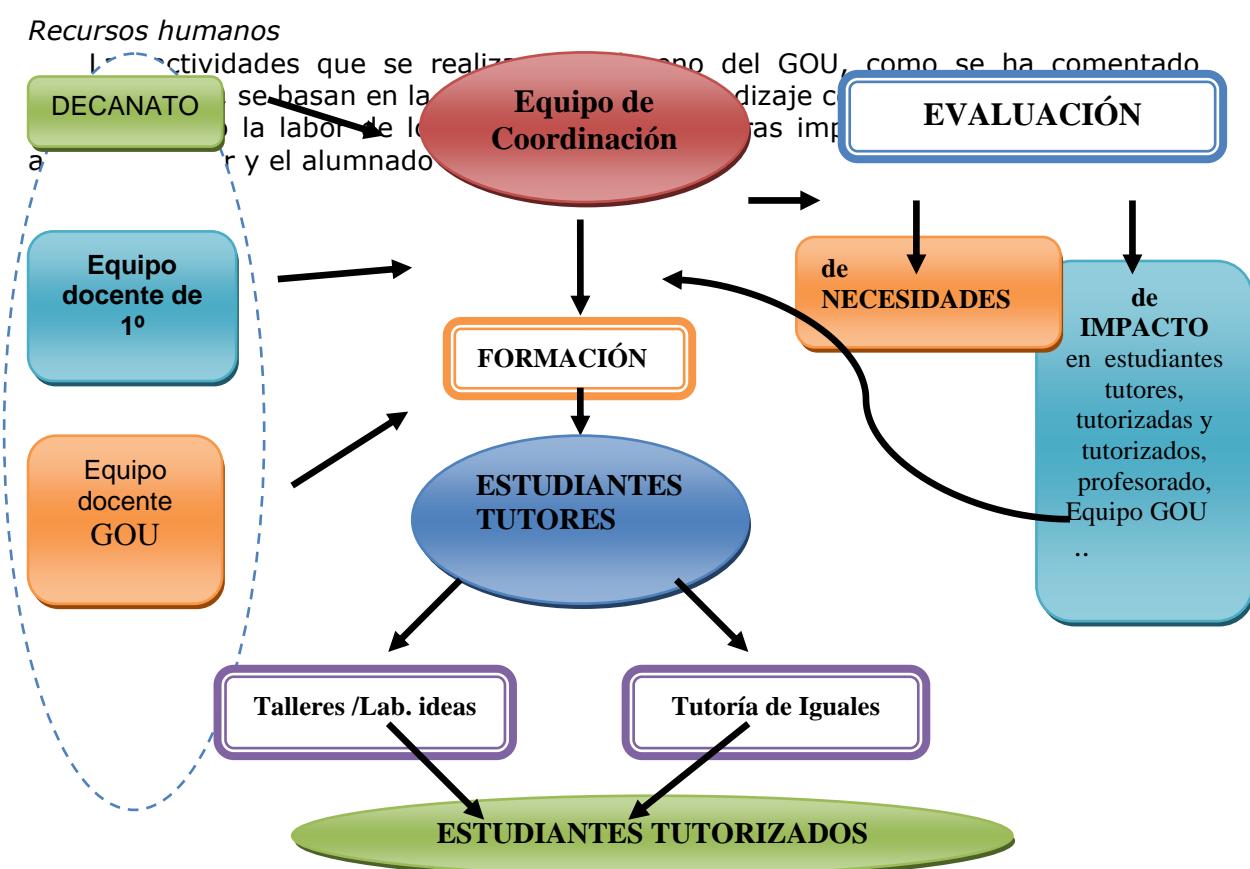


Figura 1. Relaciones entre los diferentes participantes del GOU

En cuanto a las tareas asignadas al profesorado y colaboradores del proyecto se encuentran la planificación y desarrollo de la formación en tutoría de iguales del alumnado voluntario, la coordinación entre los estudiantes tutores y los y las tutorizadas, el seguimiento y control de incidencias a lo largo de la experiencia, y la gestión de los recursos tecnológicos (plataforma Moodle, Web y blog).

Por su parte, los estudiantes tutores son los encargados del diseño y desarrollo de una actividad práctica compleja dirigida a tutelar al alumnado de primer año en su proceso de adaptación a los estudios universitarios de Psicología. Al mismo tiempo este alumnado también realiza actividades de orientación a sus compañeros y compañeras de segundo ciclo sobre aspectos tales como las salidas profesionales de cada uno de los itinerarios de Psicología y las posibilidades de formación de posgrado en nuestra Universidad.

Por último, las y los estudiantes tutorizados participan en las actividades de orientación diseñadas y llevadas a cabo por los estudiantes tutores, ya sea con formato de talleres o de tutorías individualizadas. Con estas tareas se pretende que el alumnado adquiera una postura activa frente a su propia formación, actitud favorable hacia el trabajo cooperativo, destrezas relacionales y comunicativas y técnicas de dinámica de grupos.

Recursos materiales:

Referente a los recursos de intervención, se considera que las TICS nos ofrecen herramientas de gran utilidad para la consecución de los objetivos propuestos. En concreto estos recursos son:

Webs:<http://www.webgou.uma.es/>,<http://orientauma.wordpress.com/>

Blogs:<http://goucooperativo.wordpress.com/>; <http://educagou.wordpress.com/> más dos asignaturas en campus virtual de nuestra universidad, que son
<http://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=513> y
<http://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=512>

Nuestra Web, <http://www.webgou.uma.es/>, (Anexo 1) se encuentra alojada en el servidor de la Universidad, desde el comienzo del curso 2009-10 y es periódicamente revisada con el fin de actualizar a diario información sobre las actividades, eventos y recursos del GOU. Es además un medio para darnos a conocer en todos los ámbitos, siendo especialmente interesante para nosotros el mundo académico.

Está especialmente diseñada con el objetivo de que puedan acceder libremente a ella todos los interesados, ya que los recursos del campus virtual de nuestra universidad sólo están a disposición de los universitarios matriculados en las diferentes asignaturas y para el acceso a nuestra Web no se requiere ningún condicionante.

En cuanto al diseño formal de la misma, consta de una portada inicial donde se explica de forma gráfica el quehacer del GOU y de diferentes espacios que describimos a continuación:

- "Preguntas frecuentes".- Breve descripción del proyecto.
- "¿Qué estamos haciendo?".- información sobre los eventos en curso.
- "¿Cómo participar?".- Explicación sobre la participación y acceso a los formularios para la inscripción.
- "Espacio del alumnado de 1er curso".- Se ofertan todos los materiales de los diversos talleres, tanto del 1er. Cuatrimestre como del 2º. Entre ellos destacamos los talleres de afrontamiento académico, técnicas de estudio, ansiedad en exámenes, etc.
- "Espacio del alumnado de segundo ciclo".- Igualmente se oferta información sobre participación y otros.
- "Laboratorio de ideas".- Formulario para sugerencias sobre posibles actividades o "ideas" con las que participar en el GOU.
- "Ofertas de formación".- Donde se anuncian las actividades y se facilita el formulario para la inscripción en las mismas.

- “Cronograma de actividades previstas (2010/11)”.- Planificación.
- “Links”.- Información sobre los servicios diferentes servicios de nuestra universidad y otros enlaces de interés.
- “Materiales/talleres del curso2009-2010 de la Facultad de CC. EDUC.”
- “Materiales/talleres del curso2008-2009”.
- “Avisos y noticias”.
- “Otros”.

El blog, <http://orientauma.wordpress.com/> (Anexo 2) puede parecer similar a la pág. Web, pero pretendemos que sea un espacio interno para los componentes del Equipo GOU, siendo la Web para el acceso externo (estudiantes e interesados en nuestro trabajo). Consta de los siguientes páginas: Ven A Conocernos, Noticias Breves, Curso 2008-2009 (Conferencia del Practicum, Mesa Redonda GOU, Orientación en Secundaria), Materiales/Talleres como el Practicum en Escolar, Producción Propia (materiales y publicaciones del Equipo), Eventos del curso 2009-2010, Experiencias Similares y Otros:

El blog <http://educagou.wordpress.com/> es un espacio en construcción destinado al mismo objetivo para la licenciatura de Ciencias de la Educación.

El último de los blogs (<http://goucooperativo.wordpress.com/>) lo han formado algunos componentes de nuestro equipo (licenciados/as que se encuentran preparando oposiciones para Orientación en Secundaria). A través de dicho recurso, han podido crear una red de intercambio de experiencias y documentación.

Las asignaturas del campus virtual de nuestra universidad, como hemos indicado, se encuentran dentro de la plataforma Moodle. Dicha plataforma nos permiten el uso de materiales de apoyo, la ejecución y corrección de cuestionarios on-line, chats, wikis, foros, etc. En ella se recogen los materiales de los diversos talleres y actividades que se realizan y se anuncian los eventos que se llevan a cabo durante el proyecto (Anexo 2). La primera de las asignaturas (Grupo de Orientación Universitaria GOU) va dirigida al alumnado tutor y la segunda (La orientación en el nuevo plan de estudios de psicología) a los estudiantes autorizados. Ambas forman parte del PIE08-039 de nuestra universidad (Anexos 3 y 4).

Para el acceso a las mismas se requiere la inscripción previa, aunque es posible acceder a ellas como “invitado”, a través de las correspondientes claves de acceso.

5. METODOLOGÍA

Adoptamos como metodología de trabajo el “aprendizaje cooperativo” por sus garantizados beneficios (D. Johnson & R. Johnson, 1998; L. Kagan, M. Kagan, y S. Kagan, 1997). Con dicha metodología se trata de optimizar el contexto mediante *a)* la tutoría de iguales, que no es más que una de las formas de aprendizaje donde unos estudiantes colaboran enseñando a otro/as compañeros/as y *b)* la cooperación entre los diferentes elementos del proyecto (docentes, tutores, equipo GOU) y niveles (profesorado-tutores, Decanato-GOU, otros servicios-GOU, etc). Para Zañartu (2002), el aprendizaje colaborativo nace y responde a un nuevo contexto sociocultural donde se define el “cómo aprendemos” (socialmente) y “dónde aprendemos” (en red).

Otro de nuestros referentes es el conectivismo, teoría del aprendizaje para la era digital, que concibe el mismo como un proceso de formación de redes, al parecer resultado de una recuperación de teorías como el Cognitivismo y el Constructivismo. Esta teoría presume que *“el aprendizaje ocurre como parte de una red social de muchas diversas conexiones y lazos. Los profesores dan poder a sus estudiantes para que tomen control de sus propios aprendizajes y hagan nuevas conexiones con otros que les favorezcan”* (Drexler y Drexler, 2008).

El GOU utiliza el trabajo en red y la metodología colaborativa como forma fundamental de abordaje del proceso de orientación. En concreto, las técnicas que se

emplean para el desarrollo de las actividades son la tutoría de iguales y el trabajo en grupos cooperativos. Partiendo de ese entorno de cooperación, que inicialmente se planteaba como núcleo la transmisión de información y orientación académica en función de las necesidades detectadas en el alumnado novel, se han ido ampliando los contenidos de formación, los formatos de cooperación, los tipos de actividades, los canales de comunicación instrumentos de control y herramientas de evaluación. Así, se ha creado una estructura sólida de cooperación que otorga a nuestro grupo un papel dinamizador y canalizador del acceso del alumnado a los diferentes servicios y recursos de la Universidad.

6. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

El desarrollo del programa de actividades del GOU durante el curso 2009/10 se ha llevado a cabo conforme a una serie de fases que se detallan a continuación (Figura 2)

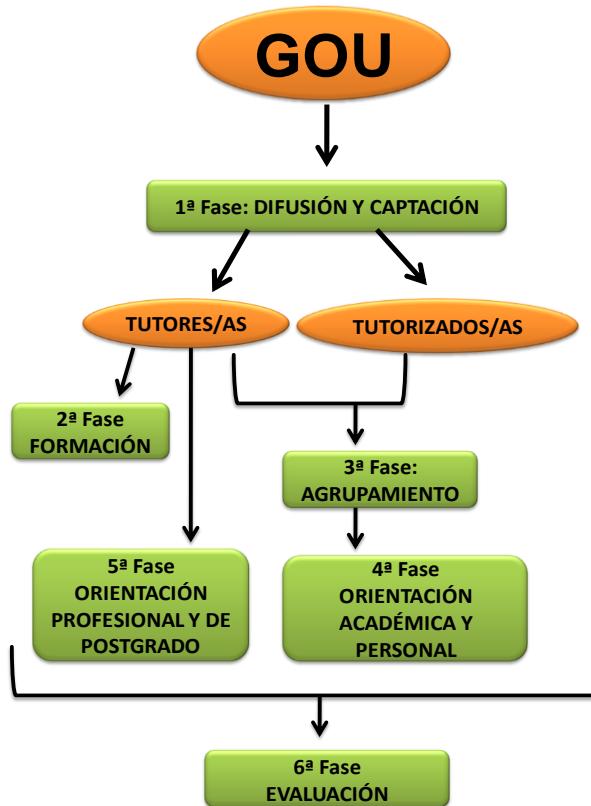


Figura 2. Fases del proceso

1ª Fase: Difusión y captación (septiembre-octubre y febrero)

La difusión y captación se dirige tanto al alumnado novel como al alumnado de 2º ciclo, y las actividades organizadas para esta fase son distintas según el tipo de alumnado del que se trate:

- Estudiantes noveles: El GOU participó en septiembre en las Jornadas de Bienvenida de la Facultad de Psicología para la presentación de sus

servicios al alumnado de primer curso. A continuación, en la primera semana del curso, se acudió a las aulas para proceder a la inscripción del alumnado interesado y para aplicar un cuestionario de necesidades y demandas. Este cuestionario permite al GOU orientar y diseñar sus actuaciones en función de las necesidades manifestadas por los estudiantes.

- Estudiantes tutores: Esta primera fase de difusión y captación de tutores y tutoras se realizó en dos momentos diferentes y en dos asignaturas distintas del itinerario de Psicología Escolar. En el primer cuatrimestre (Octubre), alumnado de la asignatura de "Orientación e Intervención Psicoeducativa" (5º Psicología), y en el segundo cuatrimestre (Febrero), alumnado de la asignatura de "Intervención Psicoeducativa en Dificultades de Adaptación Escolar" (4º Psicología).

2ª Fase: Formación de estudiantes tutores y tutoras (octubre a mayo)

Una vez seleccionado el alumnado tutor se realiza una fase de formación en tutoría de iguales y orientación, previa a la actuación con el alumnado novel. Esta formación es realizada por estudiantes de 2º y 3er. ciclo colaboradores del GOU, y se lleva a cabo de forma periódica hasta que los tutores y tutoras finalizan sus funciones de orientación al finalizar el primer y/o segundo cuatrimestre. En dicha formación se impartieron los siguientes talleres: Taller sobre EEES y su aplicación al plan de estudios de Psicología, taller de miedo a hablar en público y control de la oratoria, taller de trabajo en equipo y dinámicas de grupo, taller de solución de problemas, taller de habilidades sociales y autoestima.

3ª Fase: Emparejamiento de estudiantes tutores/as y estudiantes tutorizados/as (octubre y marzo)

Concluida la primera parte de la formación de estudiantes tutores, éstos se agruparon por parejas y a cada una de estas parejas de tutores se les asignó un grupo de 20 alumnos y alumnas noveles que habían decidido participar en el GOU como tutorizados. Esta asignación se realizó a través de un encuentro informal donde tutores y tutorizados tuvieron la oportunidad de establecer un primer contacto e intercambiar datos personales, que posteriormente permitieran el contacto.

Cuando los y las estudiantes tutores y tutoras de la asignatura Orientación e Intervención Psicoeducativa finalizaron sus funciones de orientación coincidiendo con el final del primer cuatrimestre, se produjo el relevo por parte del alumnado de la asignatura Intervención Psicoeducativa en Dificultades de Adaptación Escolar. De este modo, para informar a los y las tutorizados de este cambio, se realizó un encuentro donde se les informó de las modificaciones que tendrían lugar durante el 2º cuatrimestre.

4ª Fase: Orientación académica y personal a estudiantes tutorizados/as (octubre a mayo)

Esta fase supone el diseño y puesta en marcha de los talleres impartidos por estudiantes tutores y dirigidos a estudiantes tutorizados.

En las tablas 1 y 2, se detallan las actividades de orientación realizadas durante el curso académico 2009/10 por cuatrimestres.

PRIMER CUATRIMESTRE					
ACTIVIDADES	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	ENE.
Jornadas de Bienvenida					
Presentación del Grupo					
Plan de estudios					
Formación de grupos					
Formación de grupos de tutores					
Taller de afrontamiento					
Taller de técnicas de estudio					
Taller de ansiedad ante los exámenes					
Taller de Iniciación a la Lengua de Signos					
Grupos focales con el alumnado tutor					
Atención en Tutoría					
Gestión administrativa y económica					

Tabla 1. Cronograma de actividades del 1º cuatrimestre para estudiantes tutorizados.

5ª Fase: Orientación profesional y de postgrado a estudiantes tutores/as (marzo a mayo)

Además de la orientación a estudiantes tutorizados, el GOU también ha organizado una serie de actividades de orientación profesional y de postgrado para estudiantes tutores y, en general, para el alumnado de 2º ciclo de la Facultad de Psicología. A continuación, se detallan las actividades realizadas para el alumnado de 2º ciclo durante el curso académico 2009/10 (Tabla 3):

SEGUNDO CUATRIMESTRE				
ACTIVIDADES	FEB.	MAR.	ABR.	MAY
Seminario: Plan Bolonia				
Taller de educación sexual				
Taller de salidas Profesionales				
Taller de miedo a hablar en Público				
Taller de ansiedad ante los exámenes II				

Tabla 2.Cronograma de actividades del 2º cuatrimestre para estudiantes tutorizados.

Orientación profesional y de postgrado a tutores/as			
ACTIVIDADES	MAR.	ABR.	MAY
Seminario acerca del Prácticum de Psicología.			
Taller de orientación profesional			
Mesa informativa de postgrados			
I Jornada de Orientación Universitaria			

Tabla 3.Cronograma de actividades del 2º cuatrimestre para estudiantes tutores

6ª Fase: Evaluación de la experiencia

Esta experiencia ha sido evaluada por parte de los estudiantes tutorizados y de los y las estudiantes tutores. Para ello se ha empleado la metodología de grupos focales y una encuesta de satisfacción elaborada por el GOU, con la intención de extraer una valoración de la experiencia tanto cualitativa como cuantitativa. De igual modo, al finalizar cada una de las actividades del GOU se ha realizado una encuesta de valoración de las mismas para obtener feedback de la adecuación de formato y contenidos de cada una de las actividades.

7. EVALUACIÓN DEL PROYECTO

El proceso de evaluación de este proyecto se ha caracterizado por utilizar una metodología tanto cualitativa como cuantitativa, e incluir diversos agentes de evaluación (alumnado tutorizado; alumnado tutor y profesorado). Dicha evaluación abarca cuatro ámbitos: evaluación del alumnado tutorizado, evaluación del alumnado tutor, evaluación de control/seguimiento de las actividades formativas e informativas del proyecto y valoración general del proyecto.

9.1. EVALUACIÓN CUANTITATIVA

9.1.1. Evaluación de los y las estudiantes tutorizados

Se comenzó con la aplicación de un "Cuestionario de Evaluación de Necesidades" al alumnado de nuevo ingreso en el que se preguntaba acerca de la necesidad de ser orientados/as en diferentes ámbitos, servicios, actividades, etc. relacionadas o propios de la universidad. De este cuestionario hemos obtenido los siguientes resultados:

1^a) El alumnado señaló una necesidad bastante elevada de ser orientado en todo los ítems sugeridos en el cuestionario. 2^o) Se destacaron como ámbitos de mayor necesidad orientadora: - Becas y ayudas universitarias; - Apuntes colgados en la red y - Acceso al expediente académico. 2^a) Manifestaron además una gran necesidad de que existiese un servicio de las características del GOU, además de que afirmaron de que harían un uso frecuente del mismo.

Se realizó también una evaluación de diferentes variables personales (motivación, estrategias de aprendizaje, estrés académico y estilos de afrontamiento) relacionadas con el proceso de aprendizaje, con el fin de tener una mayor información sobre el perfil o características del alumnado tutorizado. Dicha evaluación se centró en la aplicación pretest y postest de las siguientes pruebas:

a) Motivación y estrategias de aprendizaje, a través de la escala Motivacional y de Aprendizaje (MSLQ; Pintrich, Smith, García y McKeachie, 1991). Dicha escala consta de dos secciones: la referida a motivación conformada por seis variables (metas de orientación intrínseca, metas de orientación extrínseca, valoración de la tarea, creencias de autoeficacia, creencias de control del aprendizaje y ansiedad) y la sección dedicada al uso de estrategias de aprendizaje que evalúa nueve aspectos (uso de estrategias de repaso, elaboración, organización, pensamiento crítico, manejo del tiempo y ambiente de estudio, autorregulación metacognitiva, regulación del esfuerzo, aprendizaje con pares y búsqueda de ayuda).

b) Estrés académico, evaluado con la Escala de Estrés Percibido (PSS; Cohen, Kamarck y Mermelstein, 1983) (adaptación española de E. Remor y J. A. Carrobles, 2001). Esta escala es un instrumento de autoinforme que evalúa el nivel de estrés percibido durante el último mes. A mayor puntuación corresponde mayor nivel de estrés percibido.

c) Estilos de afrontamiento, evaluados mediante la escala Afrontamiento para Adolescentes (ACS; Frydenberg y Lewis, 1993) (adaptación española de J. Pereña y N. Seisdedos, 1996). Esta escala permite evaluar 18 estrategias de afrontamiento que se agrupan en tres estilos de afrontamiento básicos: a) Centrado en el problema, b) Afrontamiento en relación a los demás, y c) Afrontamiento improductivo.

Los resultados de esta evaluación están siendo tratados en la actualidad y permitirán dibujar perfiles del alumnado y ver su evolución de principios a final de curso y en comparación con sus pares del grupo control.

9.1.2. Evaluación del alumnado tutor

En cuanto a la evaluación del alumnado tutor, se han seleccionado diversas variables personales tales como motivación, estrategias de aprendizaje, estrés académico y estilos de afrontamiento, con el fin de tener una mayor información sobre

el perfil o características del alumnado tutor. Para ello, se ha realizado una aplicación pretest y postest con los mismos instrumentos del 9.1.1., además de los siguientes:

- a) Índice de Reactividad Interpersonal (IRI; Davis, 1980, 1983). Dicha prueba evalúa la toma de perspectiva, fantasías, preocupación empática y malestar personal.
- b) Cuestionario "¿Sabes controlar tus impulsos?", dirigido a la autovaloración de la autorregulación (Heras, 1993).
- c) Cuestionario ¿Sabes trabajar en equipo?, dirigido a la autovaloración de la capacidad para trabajar en equipo (Polaino-Lorente, 1993).
- d) Inventario de pensamiento constructivo (CTI; Epstein, 1987). El CTI es una medida de la Inteligencia Emocional que consta de tres niveles de generalidad: el nivel más general corresponde a una escala global llamada Pensamiento Constructivo Global, el siguiente nivel, compuesto por seis escalas principales evalúa formas básicas de pensamiento constructivo o destructivo y está formado por 15 subescalas. Las seis escalas principales son: Emotividad, Eficacia, Pensamiento supersticioso; Rígidez, Pensamiento esotérico e Ilusión.

Estos datos van a servir para analizar los efectos de esta formación en los estudiantes tutores al compararlos con los obtenidos por sus pares del grupo control.

9.1.3. Evaluación de control/seguimiento de las actividades formativas del proyecto. Para dicha evaluación, se han aplicado diversos registros, entre ellos un cuestionario de valoración de los talleres formativos, con la finalidad de obtener una valoración del alumnado en relación a los siguientes ámbitos: claridad de los contenidos, interés de los contenidos, utilidad de la actividad, capacidad de la actividad para resolver dudas, grado de participación y sugerencias.

9.1.4. Valoración general del proyecto

En relación a la valoración general del proyecto, se ha elaborado un cuestionario final dirigido a los estudiantes tutorizados y a los estudiantes tutores. Los ámbitos recogidos en dicho cuestionario son los siguientes: valoración del proyecto y del grupo, recursos, relación entre alumnado tutorizado y tutor, así como sugerencias sobre aspectos a modificar en el futuro próximo.

Dentro de la valoración general del proyecto, también se ha llevado a cabo la aplicación de un cuestionario al profesorado que impartía docencia en alguna de las asignaturas del primer curso de la Licenciatura de Psicología. Dicho cuestionario se dirige a los siguientes ámbitos: demandas del alumnado en las sesiones de tutoría de iguales (orientación asignaturas, competencias personales e itinerarios académicos), necesidades formativas detectadas en el alumnado y metodología docente empleada en la asignatura. Con este cuestionario se pretende recoger las percepciones del profesorado para mejorar la orientación continua que se proporciona al alumnado en este proyecto.

9.2. EVALUACIÓN CUALITATIVA

Se organizaron sesiones de grupos focales para el alumnado tutor y autorizado, de manera independiente. Durante estas sesiones se debatieron cuestiones relativas al proceso informativo, formativo, tutorial y orientador desarrollado durante el proyecto. Además, en estos grupos focales el alumnado tutorizado y el alumnado tutor realizaró una autovaloración sobre su participación y desempeño en el proyecto. La información extraída a través de esta técnica nos ha permitido obtener información valiosa para el perfeccionamiento del proyecto en el futuro.

8. CONCLUSIONES

Las conclusiones desarrolladas en este punto, tienen relación con la valoración cualitativa (DAFO) que han efectuado los diferentes implicados sobre las actividades desarrolladas en el curso 2009-10.

La mayor fortaleza de este proyecto ha sido conseguir la participación activa del alumnado (sobre todo, de últimos cursos, o sea los que tutorizan) y el efecto contagio a diferentes niveles: en el alumnado, en el profesorado que colabora en aquello que le solicitamos y en los Decanatos y Vicedecanatos de Estudiantes de la Facultad de Psicología y de Ciencias de la Educación que apoyan cada actividad que se realiza. No obstante, sería preciso haber contado con un presupuesto mayor que permitiera una beca de colaboración para asegurar su continuidad en la implantación de los nuevos planes de estudio derivados del EEEs.

En cuanto a los aspectos del proyecto que se deben mejorar, el alumnado destaca entre sus valoraciones la necesidad de una mayor coordinación entre los diferentes niveles de participación y la necesidad de prestar atención especial a la formación de grupos cooperativos entre el alumnado que termina su formación de grado.

Por otra parte, pretendemos establecer un esquema de evaluación de perfiles de los estudiantes para analizar los efectos de diferentes factores personales y académicos en el rendimiento y adaptación de los estudiantes, así como valorar el impacto de estas actuaciones en la mejora del sistema educativo a través del análisis de las tasas relativas de éxito/fracaso y permanencia/abandono.

Como conclusión y dada la progresiva complejidad que está adquiriendo el proyecto, nos proponemos dirigir nuestros esfuerzos hacia la mejora de su gestión y evaluación, para finalmente, realizar la propuesta de un programa de voluntariado en orientación universitaria, teniendo en cuenta que:

- La Universidad cuenta con un programa llamado "Destino Xxx", que tiene por objetivo facilitar la transición del bachillerato a la Universidad. Nuestro grupo pretende que sus servicios se consideren un puente de continuidad entre las actuaciones del programa "Destino Xxx" y la adaptación del alumnado a la Universidad.

- Nuestro proyecto prevé ampliar su ámbito de actuación incorporando progresivamente a otras facultades y disponer de un coordinador/a y un grupo de alumnos/as voluntarios en cada una de ellas, teniendo su núcleo central en la Facultad de Psicología desde la cual se diseñen, planifiquen y coordinen todas las actuaciones que se lleven a cabo.

- Creación de una base de recursos de orientación on-line que, además de ser soporte para este programa, pueda servir para desarrollar un portal de orientación universitaria de interés para gestores e investigadores universitarios.

9. REFERENCIAS

- Álvarez Pérez, P.R. y González Afonso, M.C. (2005) La tutoría de iguales y la orientación universitaria. *Educar*, 36, 107-128.
- De las Heras, J. (1993). Cuestionario "¿Sabes controlar tus impulsos?" En M. Dueñas, J. De Las Heras, A. Polaino-Lorente. E. Rojas. *El Libro De Los Tests De Autoconocimiento, Personalidad Y Trastornos Psicológicos*. Temas De Hoy, Madrid.
- Drexler, A y Drexler, W. (2008). El estudiante en la red. Extraído el 26 de Marzo de 2010 de: <http://www.youtube.com/watch?v=8LoLMBF2SCA>
- Epstein, S. (1987). *Constructive Thinking Inventory* (trad. y adapt. cast. Departamento I+D. Madrid: TEA, 2001).

- Fernández, F. J., Muñoz, A. M., García, B., Sánchez, A. y Escobar, M. (2008a, Octubre). *La orientación académica y social mediante la tutoría de iguales en los estudios de Psicología*. Comunicación presentada en las I Jornadas Andaluzas de Investigación e Innovación Educativa organizadas por la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. Granada.
- Fernández, F. J., Muñoz, A. M., Sánchez, A., García, B., Gómez, M. y Escobar, M. (2008b, Septiembre). *La tutoría de iguales como recurso para la orientación universitaria*. Comunicación presentada en el V Foro sobre la Evaluación de la Calidad de la Educación Superior y de la Investigación organizado por la Facultad de Psicología de la Universidad de Granada. ISBN 978-84-691-3972-1. San Sebastián, Guipúzcoa.
- Fernández, F. J., Muñoz, A., Sánchez, A. y García, B. (2008c, Noviembre). *Pilot experience of a university orientation project based on peer tutoring*. Comunicación presentada al International Conference of Education, Research and Innovation (ICERI 2008). Madrid.
- Frydenberg, E. y Brandon, C. M. (2002). *The best of coping*. Melbourne: Oz Child.
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (1993). *Adolescent Coping Scale: Administrator's manual*. Hawthorn, Victoria: Australian Council for Educational Research. <http://www.youtube.com/watch?v=8LoLMBF2SCA>.
- Johnson, D. & Johnson, R. (1998). *Cooperative learning and social interdependence theory: Cooperative learning*. www.cooperation.org/pages/SIT.html.
- Kagan, L., Kagan, M., Kagan, S. (1997). *Cooperative learning structures for team building*. San Clemente, CA: Kagan Cooperative Learning.
- Miñaca, M.I.; Fernández, F.D. y Arco, J.L. (2010). Efecto de un programa de tutorías entre iguales en el rendimiento académico de alumnado universitario. *International Journal of Developmental and Educational Psychology vol 4*, 55-62.
- Muñoz, A., Escudero, C., Escudero, E., Hierrezuelo y Fernández-Baena, F. J. (2008, Julio). *El empleo de un e-cuestionario como recurso para la docencia universitaria*. E-póster presentado al V Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación (CIDUI), Lleida.
- Muñoz, A. M., Fernández, F. J., García, M. B., Sánchez, A. M. y Escobar, M. (2009a). Una experiencia de orientación académica y social mediante la tutoría de iguales en los estudios de Psicología. *Cuadernos de Pedagogía*, 391, 43-45
- Muñoz, A. M., Fernández, F. J., García, M. B., Sánchez, A. M., Escobar, M., Bernedo, I. M., Portillo, R., García, A. y González, C. (Julio, 2009b). *¿Qué necesitan saber los y las estudiantes de psicología cuando ingresan en la universidad?* Comunicación enviada al I Congreso de Docencia Universitaria organizado por la Universidad de Vigo.
- Muñoz, A. M., Fernández, F. J., García, M. B., Sánchez, A. M., Escobar, M., Bernedo, I. M., Portillo, R., García, A. y González, C. (Julio, 2009c). *¿Cómo orientar a estudiantes de educación superior? Actividades desarrolladas por el grupo de orientación universitaria (GOU)*. Comunicación enviada al I Congreso de Docencia Universitaria organizado por la Universidad de Vigo.
- Muñoz, A. M., García, M. B., Sánchez, A. y Fernández, F. J. (Junio, 2009d). *La tutoría de iguales como recurso para la orientación universitaria*. Comunicación enviada a las III Jornadas de Innovación Educativa y Enseñanza Virtual organizadas por la Universidad de Málaga.
- Pintrich, P., D. Smith, T. García y W. McKeachie (1991). *A manual for the use of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ)*. National Center for Research to Improve Postsecondary Teaching and Learning. University of Michigan (traducida).
- Polaino-Lorente, A. (1993). Cuestionario ¿Sabes trabajar en equipo? En M. Dueñas, J. De Las Heras, A. Polaino-Lorente. E. Rojas. *El Libro De Los Tests De Autoconocimiento, Personalidad Y Trastornos Psicológicos*. Temas De Hoy, Madrid.

Remor, E. y Carrobles, J.A. (2001). Versión Española de la escala de estrés percibido (PSS-14): Estudio psicométrico en una muestra VIH+. *Ansiedad y Estrés*, 7(2-3), 195-201.IRI; Davis, 1980, 1983.

Salmerón, H. (1996). *Los servicios de orientación en la Universidad; Procesos de creación y desarrollo*. Informe para la UNESCO de la Comisión internacional sobre Educación para el siglo XXI. www.2uhu.es/comunicar/revista.

Zañartu, L. M. (2002). Educar a jóvenes marginales con ordenadores en red. *Comunicar*, 18, / www.2uhu.es/comunicar/revista.

Pseudónimo GOU

ANEXO 1

GOU UNIVERSIDAD DE MÁLAGA - Windows Internet Explorer

http://www.webgou.uma.es/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos GOU UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

PÁGINAS

INICIO

PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO?

¿CÓMO PARTICIPAR?

ESPAZIO DEL ALUMNADO DE 1^{ER} CURSO. [CLICK AQUÍ](#)

MATERIALES DE PRIMERO DE PSICOLOGÍA. [CLICK AQUÍ](#)

- 2º Cuatrimestre
- 1er. Cuatrimestre:
 - ... Afrontamiento Académ.
 - ... Técnicas de Estudio
 - ... Ansiedad en Exámenes
 - ... Otros ...

ESPAZIO DEL ALUMNADO DE 2º CICLO. [CLICK AQUÍ](#)

LABORATORIO DE IDEAS

OFERTAS DE FORMACIÓN

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PREVISTAS (2010/11)

SERVICIOS DE LA UMA Y OTROS ENLACES

MATERIALES/TALLERES (CURSO 2009-2010) DE CC.EDUC.

MATERIALES/TALLERES

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

GRUPO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA

FACULTADES PSICOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

GOU

Oficina de Voluntariado

CURSOS

Campus virtual

EXÁMENES

BIBLIOTECA

POSTGRADOS

Becas Ayudas

Orientación

Servicio de Atención PSICOLÓGICA

Ofertas de Empleo

Te ofrece respuestas

Coordinadora del Proyecto: Ángela María Muñoz Sánchez

Dirección del GOU para inscripciones y otros correo@correo.uma.es

Internet 100% 11:47

Inicio educaweb3julio[1][1].do... GOU UNIVERSIDAD DE... documentos-materiales-...

Orientación del Alumnado Universitario

ANEXOS 2, 3 Y 4

GRUPO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA(GOU)

Mayo 21, 2010

Hemos organizado y participado en la I JORNADA DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA (21-5-2010)

Archivado en 1 – remesa@... 8:43 AM

3 día de Granja Facultad de Psicología
Viernes 21 de Mayo 2010 a las 12h.
Se entregará certificado de asistencia

GO!

Y EN LAS JORNADAS INTERNACIONALES SOBRE IGUALDAD DE GÉNERO Y POLÍTICAS PÚBLICAS (23-25 DE FEB.2010)

campus virtual | orientación virtual y laboratorios tecnológicos

Vicerrectorado de Innovación y Desarrollo Tecnológico

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Inicio > orientNPEPSI09

Administración

- Copiar asignatura
- Activar edición
- Configuración
- Gestionar participantes
- Clasificaciones
- Competencias
- Grupos
- Copia de seguridad
- Restaurar
- Reiniciar
- Informes
- Preguntas
- Archivos
- Cancelar mi inscripción en orientNPEPSI09
- Perfil

Mis asignaturas

- Grupo de Orientación Universitaria GOU (PIE08-039)
- Intervención psicoeducativa en dificultades de adaptación escolar (2005-06, grupo A)

Bienvenidos a GOU!!!

La nueva experiencia de orientación universitaria

El Grupo de Orientación Universitaria (GOU) se trata de un servicio de ayuda y orientación universitaria para alumnos de primero, segundo y tercer curso de psicología que necesiten información y/o asesoramiento en su llegada o integración en el "mundo" universitario.

Si necesitas información💡, tienes dudas 🤔 o estas un poco perdido💡 puedes contactar con nosotros en:

- psico_gou@hotmail.com
- Despacho B3 (junto a la biblioteca en el Hall de la facultad de psicología)
- Teléfono: 952132437
- Foro de noticias

Asignatura: Grupo de Orientación Universitaria GOU (PIE08-039)

Inicio > gou08

Grupo de Orientación Universitaria GOU (PIE08-039)

Foro de noticias

1 Grupo de Orientación Universitaria GOU

- Presentación del GOU
- Díptico

2 Seminario Plan de Estudios de Psicología

- Taller I
- Espacio de Educación Superior
- Decálogo de Psicología
- Practicum
- Plan actual de estudios de Psicología

3 Taller de Afrontamiento de Trabajos y Problemas Académicos

- Taller II
- Taller de Trabajos y Problemas Académicos
- Díptico

4 Taller de Técnicas de Estudio

- Taller III GOU. Técnicas de estudio
- Técnicas de estudio
- Técnicas de estudio aplicadas a las asignaturas de Psicología
- Díptico técnicas de estudio
- Técnicas nemotécnicas

5 Taller de Lengua de Signos

- Taller de Lengua de Signos

Novedades

Añadir un nuevo tema... (Todavía no se ha enviado ninguna noticia)

Eventos próximos

No hay eventos próximos

[Ir al calendario...](#) [Nuevo evento...](#)

Actividad reciente

Actividad desde sábado, 12 de junio de 2010, 08:31. Informe completo de la actividad reciente...

Sin novedades desde el último acceso

Calendario

junio 2010						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Domingo
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Clave de eventos

- Centro
- Asignatura
- Grupo
- Usuario