

Taller activo de búsqueda de empleo

II Premio Educaweb
de orientación académica y profesional

Autor: Amaia Cañas y Silvia Cabezón

Master D.

educaweb.com

Taller activo de búsqueda de empleo

1	• Descripción de la propuesta y objetivos	3
2	• Justificación	3
3	• Destinatarios	4
4	• Recursos utilizados	4
	— Guía práctica de búsqueda de empleo	4
	— Soporte audiovisual.....	6
	— Soporte humano	6
5	• Metodología.....	7
6	• Desarrollo de la actividad	8
	— Fase de acogida	8
	— Fase de desarrollo.....	8
	— Fase de evaluación.....	9
7	• Evaluación.....	10
8	• Conclusiones	11

Master Distancia SA es una empresa de formación abierta que nace en 1994 con el objetivo de asesorar, preparar y entrenar a las personas para que triunfen en el logro de sus metas profesionales y personales. Hoy en día cuenta con 44 delegaciones por todo el territorio nacional y se encuentra en plena expansión internacional, estando ya presentes en Brasil, Portugal, Grecia y China.

1 >>> DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA Y OBJETIVOS

El Taller Activo de Búsqueda de Empleo es un taller por el que el alumno, a través de unos ejercicios teóricos y prácticos y unos vídeos, adquiere los conocimientos y actitudes necesarias para enfrentarse a la búsqueda de empleo con éxito, logrando así su inserción laboral de forma activa. Con este taller pretendemos que el propio alumno lleve a cabo un proceso de planificación para alcanzar la autonomía en su inserción laboral.

Los objetivos del Taller Activo de Búsqueda de Empleo son:

- Orientar al alumno para que consiga de forma activa su inserción laboral: formando, capacitando y motivando a los alumnos a desarrollar actitudes dinámicas en el proceso de búsqueda de empleo.
- Que el alumno conozca su propio perfil personal, profesional y vocacional.
- Conocimiento del mercado laboral y técnicas de búsqueda de empleo.
- Superar con éxito cualquier tipo de entrevista de trabajo.
- Mejorar la autoestima de grupos con riesgo de exclusión en el empleo.

La principal finalidad del Taller Activo de Búsqueda de Empleo (de aquí en adelante, TABE) es conseguir que el alumno se implique en su propia trayectoria profesional y que sea capaz de buscar trabajo de forma activa y no sea solo un receptor de ofertas de trabajo.

2 >>> JUSTIFICACIÓN

Master Distancia en 2001 comenzó a ofrecer a los alumnos cuando finalizaban el curso el servicio de prácticas formativas en empresas del sector y bolsa de empleo con la finalidad de su inserción laboral. Se pretende dar un servicio de continuidad tras la orientación formativa y complementarla con la orientación laboral, consiguiendo así un proceso total de orientación.

Los alumnos, para poder realizar prácticas formativas, tenían que superar una entrevista de trabajo en el Departamento de Recursos Humanos de la empresa en cuestión o directamente con el responsable de la empresa; igual que cuando buscaban trabajo relacionado con el curso realizado.

Las empresas colaboradoras detectaron que los alumnos estaban preparados a nivel formativo, pero no sabían enfrentarse a una entrevista de trabajo, demostrando así una serie de carencias que entorpecían la obtención de un puesto de trabajo o una vacante para realizar prácticas, con lo cual, no estábamos consiguiendo nuestro objetivo: su inserción laboral.

Nos encontrábamos con algunos alumnos con falta de habilidades sociales, de comunicación, CV mal hechos... En general, alumnos desorientados a la hora de buscar trabajo y, por lo tanto, fue necesario solventar la frustración que conlleva no encontrar trabajo.

De ahí surgió la necesidad de crear una herramienta para solventar dicha incidencia: el Taller Activo de Búsqueda de Empleo. A día de hoy se han realizado tres versiones de este taller, desde 2003, con la intención de actualizar toda la información y adaptarnos a los cambios que se producen en el mercado laboral. De esta manera, siempre ofrecemos un material y una formación al alumno innovadora.

A través de estos talleres, estamos consiguiendo que nuestros alumnos superen las entrevistas de prácticas, además de enseñarles a moverse en el mercado laboral sabiendo cómo conseguir diversas ofertas de trabajo en función al sector al que quieran dirigirse.

3 >>> DESTINATARIOS

El Taller Activo de Búsqueda de Empleo va dirigido a todos los alumnos que realicen un curso con Master-D. Teniendo en cuenta la amplitud formativa con la que contamos (oposiciones, cursos técnicos, nuevas profesiones, másteres, postgrados...), nos encontramos con un público muy amplio que abarca todo tipo de sectores de la sociedad.

Principalmente, los alumnos que necesitan realizar el TABE se encuentran en alguna situación de exclusión laboral: inmigrantes, parados, gente sin ninguna formación académica, mayores de 50 años, jóvenes sin experiencia laboral...

Además de ir dirigido a todos nuestros alumnos de España, al estar presentes en China, hemos realizado una versión adaptada a nuestros alumnos de China para que estén preparados para buscar trabajo en Europa.

4 >>> RECURSOS UTILIZADOS

Para la realización del TABE son necesarios unos recursos materiales y humanos:

Guía práctica de búsqueda de empleo

Consta de un manual que se le entrega al alumno con siete partes diferenciadas, con las que irá aprendiendo, paso a paso, todo lo que un profesional, en este caso un alumno, debe saber para encontrar trabajo de una manera activa. Se alterna la teoría con ejercicios prácticos.

A continuación se expone el índice para reflejar aquellos puntos que trabajamos con el alumno.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1. ACLARANDO LAS IDEAS

- 1.1. Propósito
- 1.2. Las preguntas que debes tener claras para comenzar a buscar
 - 1.2.1. ¿Necesito trabajar?
 - 1.2.2. ¿Por qué quiero trabajar?
 - 1.2.3. ¿Quién soy?
 - 1.2.4. ¿Qué quiero?
 - 1.2.5. ¿Cuándo lo quiero?
 - 1.2.6. ¿Dónde lo quiero?
- 1.3. El acceso al mercado laboral español para los trabajadores no comunitarios

- 1.4. Autocomprobación
 - 1.4.1. Test
 - 1.4.2. Conocernos mejor
 - 1.4.3. Haciendo inventario
 - 1.4.4. Puntos fuertes
 - 1.4.5. ¿Quién se ha llevado mi tiempo
2. BÚSQUEDA Y SELECCIÓN
 - 2.1. Propósito
 - 2.2. Todos los pasos que debes dar al buscar y seleccionar ofertas de empleo
 - 2.2.1. ¿Dónde empiezo a buscar?
 - 2.2.2. ¿Qué me van a ofrecer?
 - 2.2.3. ¿Qué me pedirán?
 - 2.2.4. ¿Debo desconfiar?
 - 2.2.5. ¿A qué ofertas opto y a cuáles no?
 - 2.2.6. Empresas de trabajo temporal (ETT)
 - 2.3. Autocomprobación
 - 2.3.1. Test
 - 2.3.2. Dónde encontrar trabajo
 - 2.3.3. Anuncios en prensa
3. EL CURRÍCULUM VITAE Y LA CARTA DE PRESENTACIÓN
 - 3.1. Propósito
 - 3.2. ¿Qué es y para qué sirve?
 - 3.2.1. ¿Qué es un currículum vitae?
 - 3.2.2. ¿Para qué quieren mi currículum vitae?
 - 3.2.3. ¿Cómo redacto mi currículum vitae?
 - 3.3. ¿Qué modelo elijo?
 - 3.4. ¿Cómo lo presento
 - 3.4.1. ¿Qué puedo decir?
 - 3.4.2. ¿Qué no puedo decir?
 - 3.4.3. ¿Cómo chequeo mi currículum vitae?
 - 3.5. La carta de presentación o de acompañamiento
 - 3.5.1. ¿Debo acompañarlo de carta?
 - 3.5.2. ¿Cómo redacto la carta
 - 3.5.3. Modelos de carta
 - 3.5.4. ¿Cómo lo envío a la empresa?
 - 3.6. Autocomprobación
 - 3.6.1. Test
 - 3.6.2. Currículum vitae con errores
 - 3.6.3. Contestación a un anuncio
 - 3.6.4. Currículum vitae y carta de autocandidatura
4. LA ENTREVISTA
 - 4.1. Propósito
 - 4.2. ¿Para qué sirve una entrevista?
 - 4.2.1. ¿Cómo preparo la entrevista?
 - 4.2.2. Día D. ¿Cómo afronto el día de la entrevista?
 - 4.2.3. Hora H. ¿Cómo me comporto durante la entrevista?
 - 4.3. Desarrollo de la entrevista
 - 4.3.1. Entrevista de selección
 - 4.3.2. Entrevista en profundidad
 - 4.3.3. Entrevista o dinámica en grupo
 - 4.3.4. Entrevista por teléfono
 - 4.3.5. Entrevista virtual
 - 4.3.6. ¿Pueden hacerme pruebas escritas?
 - 4.3.7. ¿Qué actitud debo mostrar?
 - 4.3.8. ¿Qué me van a preguntar?
 - 4.3.9. ¿Qué puedo preguntar yo?
 - 4.4. Las 10 reglas de oro para afrontar con éxito una entrevista de trabajo
 - 4.4.1. ¿Qué hago cuando termine la entrevista?

- 4.4.2. ¿Estoy satisfecho?
- 4.4.3. ¿Ha terminado mi búsqueda?

4.5. Autocomprobación

- 4.5.1. Test
- 4.5.2. Preguntas sobre la entrevista
- 4.5.3. Hablando en positivo

5. LAS 10 CLAVES DE UN BUEN PROFESIONAL

6. EVALUACIÓN FINAL

7. ANEXO: ANUNCIOS REALES

8. ANEXO

8.1. El contrato de trabajo

- 8.1.1. ¿Qué es un contrato de trabajo?
- 8.1.2. ¿Quién puede firmarlo?
- 8.1.3. ¿Qué forma puede tener?
- 8.1.4. ¿Cuál es mi periodo de prueba?
- 8.1.5. Sobre la duración
- 8.1.6. Derechos y obligaciones

8.2. Algunos Tipos De Contratos

- 8.2.1. TEMPORALES
- 8.2.2. INDEFINIDOS

Como complemento a la Guía práctica de búsqueda de empleo contamos con los cuadernos de empleo y la Guía de gestión de empleo.

Los cuadernos de empleo son específicos para el curso que ha realizado el alumno. En ellos, el alumno tiene una mayor visión del sector al que se va a dirigir, ya que se le especifica las empresas a las se puede dirigir, los puestos y funciones posibles que puede desarrollar, evolución del sector al que se va a dirigir...

La Guía de gestión de empleo es un manual para el alumno que ha tomado la decisión de crear su propia empresa. Le orientamos sobre los pasos a seguir, dónde recabar información...

Soporte audiovisual

A través de unos vídeos, los alumnos pueden ver los talleres de preparación de la entrevista y entrevistas simuladas. A través de imágenes, voz y texto, se conoce todo lo relativo a una entrevista de trabajo. Tienen una duración total de 1 hora y 20 minutos, y lo pueden visualizar en nuestra propia televisión educativa www.mastervision.es. Se accede con el nombre de usuario `questTABE` y la contraseña `questTABE`.

Soporte humano

Estamos presentes en todo el territorio nacional, contamos con 48 delegaciones en las que se encuentran los entrenadores, un total de 160. Los entrenadores tienen un perfil de licenciados en Psicología o Psicopedagogía y entre sus funciones se encuentra motivar y orientar al alumno para la realización del TABE, dándole las pautas necesarias y realizando el seguimiento para conseguir el éxito del alumno.

5 >>> METODOLOGÍA

Las dos principales características que definen la metodología que llevamos a cabo para la realización del TABE son:

- **Semipresencial.** Al igual que la formación que ofrecemos, los TABE son semipresenciales. Esta modalidad permite que el alumno invierta el tiempo que considere necesario, adecuándolo a su situación personal. Por un lado, el alumno tiene unos textos y unos ejercicios que tiene que realizar de forma autónoma, consiguiendo así que invierta en su propia trayectoria profesional realizando un esfuerzo mayor que el que le implica el mero hecho de asistir a una clase o una formativa. Por otro lado, cuenta con el apoyo personal de los entrenadores, quienes apoyan, asesoran y orientan al alumno, así como le informan de todo lo necesario para que él mismo alcance su meta.
- **Metodología guiada.** El texto del TABE sigue esta metodología por medio de la cual dirigimos al alumno con textos de fácil comprensión, con llamadas de atención, ejercicios, autoevaluaciones y propuestas motivadoras e innovadoras.
- **Personalizada.** A través de una serie de preguntas, hacemos que el alumno conozca su propio perfil personal y profesional, además de contar con el entrenador en sesiones individualizadas. Esta serie de ejercicios llevan al alumno a reflexionar. Por ejemplo:

1.4.2. Conocernos mejor

Te proponemos unos ejercicios que te servirán para conocerte mejor.

a) Enumera tres motivos por los que quieres trabajar.

.....
.....

Piénsalos bien, escríbelos y guárdalos. Cuando en algún momento de este recorrido te encuentres abatido porque no encuentras trabajo, vuelve a leer esos motivos y ellos te darán la fuerza necesaria para seguir buscando.

b) Contesta sinceramente las preguntas que te proponemos.

¿Cuál es tu mayor virtud?

¿Cuál dirías tú que es tu mayor defecto?

¿Eres puntual?

¿Te adaptas a los cambios con facilidad?

¿Aceptas las críticas que te realizan?

¿Eres una persona observadora?

Recuerda que esto no es un examen. Tu honestidad y la valentía en las respuestas es fundamental para que te conozcas.

6 >>> DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

El TAFE es un taller obligatorio para todos aquellos alumnos que quieran realizar prácticas formativas en empresas del sector, de esta manera nos aseguramos que superen con éxito las entrevistas y triunfen en su posterior búsqueda de trabajo.

Se diferencian tres fases en el desarrollo del TAFE por parte del alumno:

Fase de acogida

Una vez que el alumno ha finalizado el curso de forma óptima ya puede realizar el TAFE y, para ello, concierta una cita con la entrenadora de la delegación, quien le explicará los pasos a seguir y le entregará el material.

Fase de desarrollo

A partir de aquí el alumno tendrá que leerse la guía práctica del TAFE y realizar los correspondientes ejercicios que alternan con la teoría para una mejor comprensión.

La guía práctica está comprendida por ocho partes:

1. **Aclarando ideas.** En esta parte el alumno va a conocer en qué sectores quiere trabajar y va a conocer sus puntos fuertes y débiles para la adecuación de su perfil personal al profesional. Va a realizar un diagnóstico de su propio perfil y se va a conocer a sí mismo.
2. **Búsqueda y selección.** El alumno va a adquirir los conocimientos de las diferentes técnicas de búsqueda de empleo, nichos de empleo y requisitos solicitados en las ofertas de trabajo, aprendiendo así a moverse en el mercado laboral con soltura. El alumno, al estar bien informado, estará en mejores condiciones de reconocer las demandas y de ofrecer su trabajo.
3. **El CV y la carta de presentación.** Aprender a realizar un buen CV y una carta de presentación y los diferentes tipos que existen.
4. **La entrevista.** Diferentes tipos de entrevistas o de preguntas, cómo contestar y cómo no hacerlo, la actitud adecuada...El alumno, a través de unos ejercicios, va contestando a una batería de preguntas que se pueden plantear en una entrevista de trabajo.
5. **Las 10 claves de un buen profesional.** Recopilación de las ideas más importantes tratadas anteriormente para que triunfe en su inserción laboral.
6. **Evaluación final.** Se compone de 25 preguntas test para comprobar la asimilación de la guía prácticas por parte del alumno.
7. **Anuncios reales.** Recopilación de ofertas reales de trabajo que se han publicado en diferentes medios para su posterior contestación por parte del alumno.
8. **Tipos de contrato de trabajo.** Pautas generales que deben conocer una vez hayan sido contratados: contrato de trabajo, tipos de contrato...

Durante la realización de la guía práctica, el alumno puede dirigirse a la entrenadora para resolver cualquier duda.

Una vez finalizado, el alumno visualiza unos vídeos a través de nuestra televisión educativa en www.mastvición.es (usuario: guestTAFE, y contraseña: guestTAFE).

Estos vídeos muestran diferentes tipos de entrevistas, las actitudes más importantes a la hora de realizar una entrevista, preguntas frecuentes y contestaciones correctas e incorrectas. A través de imagen y sonido el alumno puede ver situaciones reales que se viven, día a día, en la búsqueda de trabajo.

Tras la visualización de los vídeos, el alumno tiene una entrevista individualizada con la entrenadora para revisar los ejercicios del TABE, su CV y carta de presentación y resolución de cualquier tipo de duda acerca de su trayectoria a seguir en la inserción laboral.



Fase de evaluación

Tras la elección de un tipo de oferta de trabajo, la entrenadora realiza una entrevista simulada con el alumno. Después de esta simulación, la entrenadora señala los puntos fuertes y, sobre todo, aquellas cuestiones a mejorar durante la entrevista de trabajo. En esta última fase el alumno pone en práctica gran parte de lo aprendido a lo largo del taller y es evaluado por la entrenadora.

Una vez que el alumno ha finalizado el TABE está listo para emprender con éxito la búsqueda de trabajo sin que le suponga un trauma ni un gran esfuerzo, sin perder de vista que buscar trabajo es un trabajo en sí mismo.

Además de esta intervención donde el alumno aprende a buscar trabajo de forma activa, seguimos dándoles un servicio de orientación laboral, ya que consideramos necesario acompañarlos en su itinerario de inserción laboral. Para ello, hacemos de intermediarios entre la empresa y el alumno. Avisamos al alumno de todas las ofertas que encajen en su perfil a través de SMS para que pueda inscribirse, si así lo desea, en nuestro portal de empleo www.soloempleo.com. A la empresa le enviamos aquellos CV de nuestros alumnos que se adaptan al perfil demandado. El alumno siempre cuenta con nuestro apoyo, desde que inicia su trayectoria en la inserción laboral hasta que la finaliza.

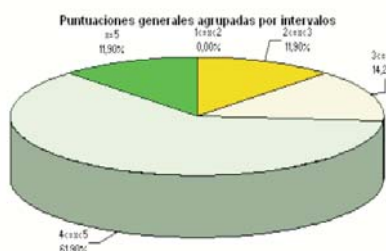
7 >>> EVALUACIÓN

A partir de la realización del TABE hemos observado un mayor grado de superación de entrevistas por parte de los alumnos, consiguiendo así aumentar el porcentaje de inserción. En 2007 se consiguió, gracias a la herramienta del TABE, que un 50% de los alumnos que hicieron prácticas formativas consiguieran un empleo relacionado con el curso realizado, y un 40% de los alumnos que hicieron prácticas formativas se quedaron en el puesto de trabajo de la empresa donde hicieron las prácticas.

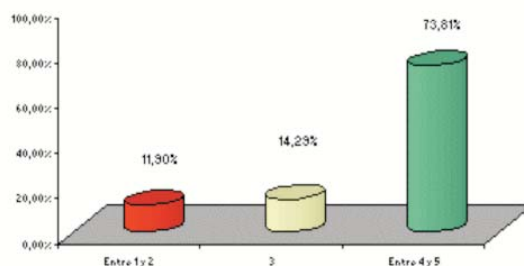
Cuatrimestralmente nuestro departamento de atención al cliente encuesta a nuestros alumnos para conocer su satisfacción. Las preguntas y respuestas son las siguientes:

Valora la utilidad del TABE para tu vida laboral.

Promedio:	Desviación típica:
3,74	0,83

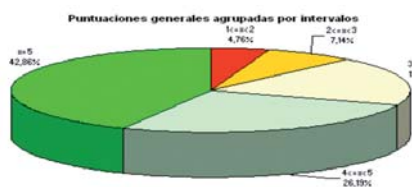


Grado de satisfacción

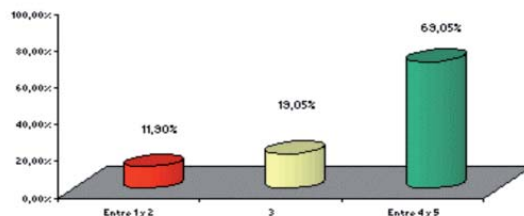


La orientación laboral que te ha prestado el Departamento de Empresas ha sido:

Promedio:	Desviación típica:
3,74	0,83



Grado de satisfacción



8 >>> CONCLUSIONES

Con el TABE proporcionamos al alumno una herramienta con la que llevar a cabo un entrenamiento que consigue su implicación activa en la búsqueda de trabajo. Durante este entrenamiento el alumno toma conciencia de su situación personal y laboral, de sus inquietudes laborales, aprende a buscar trabajo, a realizar una entrevista, un CV, una carta de presentación, consiguiendo así, con nuestra preparación formativa, un alto grado de empleabilidad.

El TABE enseña al alumno a ser autónomo en su itinerario de inserción laboral, contando siempre con nuestra orientación y respaldo.

La metodología seguida y los materiales utilizados se aplican a cualquier tipo de público, ya que a través de una serie de preguntas y reflexiones se va adecuando a cada usuario. Sobre todo, es de gran utilidad para aquellos alumnos que se encuentran en una situación de exclusión social, ya que el material y el sistema utilizado se adaptan con facilidad al perfil de cada uno de ellos.